



**Elckerlyc
ondersteunt**



Samenvatting

Dit document is bedoeld voor onze ketenpartners, verwijzers en opdrachtgevers. Ook voor medewerkers, cliënten en het netwerk van onze cliënten kan de informatie nuttig zijn, omdat het een totaal overzicht inclusief toelichting bevat van ons ondersteuningsaanbod:

- A. Crisisopvang**
- B. Ondersteuning na huiselijk geweld**
- C. Noodplek voor crisisopvang na huiselijk geweld**
- D. Begeleid wonen Vlaardingen**
- E. Begeleid wonen Schiedam**
- F. Centraal onthaal**
- G. Plusvoorziening Vlaardingen**
- H. Opvang dakloze gezinnen in Schiedam**
- I. Opvang na huiselijk geweld in Maassluis**
- J. Kinder- en jeugdwerk, Veerkracht**

Alle activiteiten worden toegelicht naar doelgroep, inhoud, uitgangspunten, plaatsingscriteria, contra-indicaties, onze ondersteuning werkwijze en doelstellingen.



**Iedereen verdient een kans
om weer zelfstandig
te worden en te blijven.**

Over Elckerlyc

Stichting Elckerlyc biedt begeleiding en opvang in de regio Nieuwe Waterweg Noord, in het kader van maatschappelijke ondersteuning.

Maatschappelijke ondersteuning houdt het volgende in;

- A. Bevorderen van sociale samenhang, mantelzorg en vrijwilligerswerk; Toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking; Veiligheid en leefbaarheid in gemeenten; Voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld.
- B. Ondersteunen van de zelfredzaamheid en participatie van personen met een beperking of met meervoudige complexe problematiek zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving.
- C. Bieden van opvang en beschermd wonen.

Medewerkers van Elckerlyc dragen op deze manier bij aan bovenstaande doelen;

1. Ze vergroten de zelfredzaamheid en participatie van kwetsbare burgers.
2. Ze bieden indien noodzakelijk- een tijdelijke en beschermde veilige plek.
3. Ze bevorderen de sociale samenhang, veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, en voorkomen en bestrijden dakloosheid en huiselijk geweld.



Het begeleiden en zo nodig opvangen van cliënten en betrokken kinderen, zodat zij weer snel zelfstandig en zelfredzaam een eigen bestaan in de maatschappij krijgen en behouden is onze missie.

De deugd als kernwaarde

De naam Elckerlyc is ontstaan doordat onze organisatie in 1989 vernoemd werd naar een historisch pand in Vlaardingen. De oorsprong van onze naam gaat veel verder terug in de tijd. Elckerlyc verwijst namelijk naar het hoofdpersonage uit een gelijknamig middeleeuws zinnespel. Elckerlyc betekent in het oud-Hollands: iedereen. Dit impliceert dat het moraal van het verhaal van Elckerlyc voor alle mensen geldt.

“Tijdens zijn pelgrimstocht wordt Elckerlyc in de steek gelaten door zijn vrienden die belangrijke aspecten in het leven voorstellen: geld, goederen, zelfkennis, schoonheid en wijsheid. Het goede is het enige dat overblijft, als al het andere er niet meer is. De moraal van het verhaal is dat de mens alleen kan rekenen op de deugd, oftewel het goede van de mens.”

Er zijn geen bewijzen terug te vinden in onze archieven, maar geheel toevallig lijkt het niet dat juist voor deze naam is gekozen na de fusie van onze voorlopers in 2008. Onze cliënten zijn ook vaak in de steek gelaten door geld, goederen, zelfkennis en/of wijsheid. Wij bieden hen in deze crisis, al sinds 1979, ondersteuning naar herstel en behoud van zelfredzaamheid. Ons professioneel handelen is daarmee in lijn met de deugd – Elckerlyc is de enige overgebleven vriend in tijden van crisis.

In onze communicatie richting onze stakeholders benadrukken we, dat met name dit morele aspect van zelfredzaamheid een prominente rol in onze bedrijfsvoering heeft. Zelfredzaamheid geeft richting aan onze cliënten, maar werkt ook als een kompas voor het eigen professioneel handelen en de samenwerking met opdrachtgevers en andere stakeholders.



**Wij ondersteunen cliënten
graag bij het herstel
van zelfredzaamheid, maar
herstellen doen cliënten zelf.**

Waarvoor we staan en gaan

Onze missie is om cliënten zodanig te ondersteunen zodat zij zo spoedig, zelfstandig en zelfredzaam mogelijk weer een eigen bestaan in de maatschappij hebben en weten te behouden. Onze visie daarbij is dat volwassen personen in Nederland zelf de verantwoording dragen voor de invulling van het eigen leven, voor de kinderen zorgen die aan hen zijn toevertrouwd en actief participeren in de samenleving. Vanuit deze visie komt iedere volwassen persoon in Nederland in aanmerking voor ondersteuning als hij of zij daar tijdelijk zelf niet toe in staat is.

De organisatie van onze dienstverlening

Onze dienstverlening wordt gefinancierd door gemeenten. Aan de verstrekking van deze subsidies zijn voorwaarden verbonden: de zogeheten prestatie-indicatoren. De resultaten van deze indicatoren worden regelmatig besproken en verantwoord in ons jaarverslag. Elckerlyc is HKZ-gecertificeerd, voert diverse branche-erkende keurmerken, is mantelzorgvriendelijk en werkt actief volgens de Meldcode kindermishandeling. Op het gebruik van onze voorzieningen gelden voor cliënten onze algemene voorwaarden.

Onze cliënten

Cliënten die gebruikmaken van onze dienstverlening zijn:

- slachtoffer van geweld in huiselijke kring;
- dakloos, bijvoorbeeld door brand of uitzetting;
- dakloos door meervoudige complexe problematiek of worden hierdoor met dak- en/of thuisloosheid bedreigd.

Inclusie en exclusie

Elke voorziening van Elckerlyc heeft verschillende inclusie en exclusie criteria:

Activiteit	Crisis	Huiselijk geweld	Noodplek	Begeleid Wonen Vlaardingen	Begeleid Wonen Schiedam	Centraal Onthaal	Plus	Gezinsopvang Schiedam	Huiselijk Geweld Maassluis
Maximaal verblijf	12 weken	9 maanden	5 nachten	9 maanden	9 maanden	12 weken	9 maanden	12 maanden	12 maanden
	Schiedam, Maassluis en Vlaardingen.			Vlaardingen	Schiedam	Vlaardingen	Vlaardingen	Schiedam	Maassluis
Inclusie	Volwassenen die door een bedreigende of acute crisis-situatie van psychosociale of maatschappelijke aard dakloos zijn.	Volwassenen die door huiselijk geweld dakloos zijn.	Veilig Thuis, Landelijk Netwerk Vrouwenopvang.	Volwassenen uit Vlaardingen die zelfstandig genoeg zijn om binnen 9 maanden de eigen zelfredzaamheid te herstellen.	Volwassenen uit Schiedam die zelfstandig genoeg zijn om binnen 9 maanden de eigen zelfredzaamheid te herstellen.	Uitsluitend instroom via regisseur zorg casuïstiek.	Uitsluitend instroom via gemeente Vlaardingen.	Uitsluitend instroom via gemeente Schiedam.	Uitsluitend instroom via gemeente Maassluis.
Exclusie	Niet zelfstandig in staat om de algemeen dagelijkse levensverrichtingen te doen, door onvoldoende verstandelijke vermogens, lichamelijke gebreken, psychiatrische aandoening, verslaving of anderszins.				Niet zelfstandig in staat om de algemeen dagelijkse levensverrichtingen te doen, door onvoldoende verstandelijke vermogens, lichamelijke gebreken, psychiatrische aandoening, verslaving of anderszins.				
	Geen geldige verblijfstatus of binding met desbetreffende gemeente.				Geen geldige verblijfstatus of binding met desbetreffende gemeente.				
	Alleen een huisvestingsvraag.				Alleen een huisvestingsvraag.				



Jan (49)

Ik ben lang op doorreis geweest en heb na het gebruik van jullie pleisterplaats een huis in de buurt gevonden. Het is fijn dat ik nog steeds een beroep op jullie mag doen als dat nodig is. Dat maakt het minder eng alleen.

Aanbod

A. Crisisopvang

Dakloosheid komt helaas veel voor. Veel steden in Nederland bieden daarom crisisopvang: opvang voor de nacht en dagopvang. De crisisopvang van Elckerlyc is voor burgers met kinderen uit Maassluis, Vlaardingen en Schiedam en voor slachtoffers van huiselijk geweld uit heel Nederland, voor een periode van maximaal twaalf weken.

Over de crisisopvang

De crisisopvang van Elckerlyc is een regionale voorziening voor mensen die door complexe maatschappelijke problematiek dakloos zijn geworden of dreigen te worden en een bovenregionale voorziening voor burgers uit Nederland, met of zonder kinderen, die slachtoffer zijn van huiselijk geweld.

Uitgangspunten

De tijdelijke opvang vindt plaats in een veilige en anonieme woning in bruikleen. De ambulante begeleiding is gebaseerd op de krachtwerk- en veerkrachtmethodiek. Hierbij ligt het accent op:

- stabilisatie en normalisatie van de (gezin)situatie;
- veiligheid creëren tijdens en na de opvangperiode;
- kinderen begeleiden en opvoedingsondersteuning;
- terugkeer realiseren, interne of externe doorplaatsing of zelfstandige huisvesting;
- inventarisatie van hulpvragen en begeleiding op de leefgebieden uit Krachtwerk.

Doelgroep

Vrouwen en mannen vanaf 18 jaar en hun eventuele kinderen die door een bedreigende of acute crisissituatie dak- of thuisloos zijn geworden.

Plaatsingscriteria

Er is sprake van een bedreigende of acute crisissituatie. De hulpvrager moet bereid zijn de eigen situatie te willen verbeteren en zich daarvoor in te zetten. Daarnaast dient de cliënt akkoord te gaan met de inhoud van de begeleidings- en gebruikersovereenkomst van Elckerlyc.

Aanmelden

De collega's van de wijkteams kunnen hulpvragers aanmelden bij Elckerlyc via 010-435 50 00. Elckerlyc werkt hierbij niet met een wachtlijst.

Contra-indicaties

Als een verslaving, geestelijke of lichamelijke beperkingen of psychiatrische problematiek de zelfstandige uitvoer van de algemeen dagelijkse levensverrichtingen belemmert en het herstel van zelfstandigheid in de weg staat. Als er alleen sprake is van een huisvestingsvraag.

Ondersteuning

Ons hulpaanbod bestaat uit begeleiding in combinatie met een tijdelijke woning in bruikleen. Om cliënten te ondersteunen bij het behoud van de herwonnen zelfredzaamheid biedt Elckerlyc nazorg gedurende een jaar na uitstroom in de regio. Cliënten zijn verplicht om een eigen bijdrage te betalen als er sprake is van een inkomen. Ook moeten cliënten borg betalen voor het gebruik van de inventaris.

Begeleiding

Er wordt gemiddeld vier uur per week ondersteuning geboden, gebaseerd op de uitgangspunten van de krachtwerk- en veerkrachtmethodiek. In de begeleiding wordt het volgende aangeboden:

- informatie en advies;
 - ambulante begeleiding;
 - ondersteuning bij het beheer en onderhoud van de bruikleenwoning
 - opvoedingsondersteuning en kinderbegeleiding;
 - een jaar nazorg bij uitstroom in Maassluis, Vlaardingingen of Schiedam.
- Er is sprake van begeleiding op afspraak.

Huisvesting

Als cliënten dakloos zijn in de periode van ondersteuning, krijgen zij een gestoffeerde en gemeubileerde woning in bruikleen. Deze woningen worden door Elckerlyc gehuurd, gestoffeerd en gemeubileerd. Cliënten krijgen deze woningen tijdelijk in bruikleen onder voorwaarden. Voor het gebruik van de inventaris wordt borg gevraagd. De woningen zijn niet geschikt voor invaliden.

Werkwijze

De sociaal professional richt zich op de kwaliteiten van de cliënt die hem of haar helpen bij het herstel van de zelfredzaamheid. De verrichte werkzaamheden en voortgang worden gerapporteerd in een cliëntendossier. Cliënten worden bij uitstroom en tijdens het nazorgtraject gevraagd om de effectiviteit te evalueren.

Prestatie-indicatoren

- *Ondersteuningsduur*: maximaal twaalf weken.
- *Bezettingsgraad*: de woningen zijn tenminste 85 procent bezet.
- *Eigen bijdrage*: als cliënten een eigen inkomen hebben, zijn zij verplicht tot het betalen van een eigen bijdrage.
- *Recidive*: het aantal cliënten dat zich na afronding van onze ondersteuning binnen twee jaar opnieuw aanmeldt is tien procent of minder.
- *Drop-out*: het aantal cliënten dat voortijdig de opvang verlaat is tien procent of minder.
- *Lokale en regionale samenwerking*: de tevredenheid van onze samenwerkingspartners over onze dienstverlening wordt om de twee jaar door een extern bureau geëvalueerd. Elckerlyc streeft naar een waarderingscijfer van tenminste een acht.



Karin (27)
**Waar we in de
begeleiding vooral
aan hebben gewerkt,
is leren verstandig
met geld om te gaan.**

B. Ondersteuning na huiselijk geweld

De ondersteuning na huiselijk geweld is bedoeld voor slachtoffers van huiselijk geweld met een Nederlandse nationaliteit voor een periode van maximaal negen maanden.

Over opvang na huiselijk geweld

De ondersteuning na huiselijk geweld is een bovenregionale voorziening. Dit type opvang is er voor lichamelijk, geestelijk, seksueel mishandelde en bedreigde vrouwen en mannen vanaf 18 jaar, met of zonder kinderen.

Uitgangspunten

Elckerlyc biedt ambulante begeleiding aan deze slachtoffers. Als de cliënt tijdelijk geen huisvesting heeft, kan een woning in bruikleen op een veilig adres worden gegeven. De begeleiding is gebaseerd op de krachtwerk- en veerkrachtmethodiek, waarbij het accent ligt op:

- veiligheid creëren en behouden;
- zelfredzaamheid herstellen en behouden;
- begeleiding op de leefgebieden van Krachtwerk;
- opvoedondersteuning en kinderbegeleiding;
- terugkeer of elders zelfstandig wonen.

Doelgroep

Vrouwen en mannen vanaf 18 jaar en hun eventuele kinderen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld.

Plaatsingscriteria

De acute crisis dient verholpen te zijn en er moet sprake zijn van een zekere mate van zelfstandigheid. Ook moet de hulpvrager bereid zijn de eigen situatie te willen verbeteren en zich daarvoor in te zetten. Daarnaast dient de cliënt akkoord te gaan met de inhoud van de begeleidings- en eventuele gebruikersovereenkomst van Elckerlyc.

Aanmelden

De cliënt kan zich aanmelden bij Elckerlyc via de centrale Aanmeldlijn 010-435 50 00. Dit kan ook worden gedaan door zijn of haar verwijzer. Elckerlyc werkt niet met een wachtlijst.

Contra-indicaties

Als een verslaving, geestelijke of lichamelijke beperkingen of een psychiatrische problematiek het zelfstandig uitvoeren van de algemeen dagelijkse levensverrichtingen en het herstel van zelfredzaamheid in de weg staat. Als er alleen sprake is van een huisvestingsvraag.

Ondersteuning

Ons hulpaanbod bestaat uit ambulante begeleiding en een tijdelijke woning in bruikleen als dat nodig blijkt te zijn. Cliënten zijn verplicht om een eigen bijdrage te betalen als zij een inkomen hebben. Ook moeten zij borg betalen voor het gebruik van de inventaris. Om de cliënten te ondersteunen bij het behoud van de herwonnen zelfredzaamheid biedt Elckerlyc een jaar nazorg.

Begeleiding

Er wordt gemiddeld vier uur per week ondersteuning geboden, gebaseerd op de uitgangspunten van de krachtwerk- en veerkrachtmethodiek. In de begeleiding wordt het volgende aangeboden:

- informatie en advies;
- casemanagement;
- ambulante begeleiding;
- ondersteuning bij het beheer en onderhoud van de tijdelijke woning;
- opvoedondersteuning en kinderbegeleiding
- een jaar nazorg na uitstroom in Maassluis, Vlaardingen of Schiedam.

Er is sprake van begeleiding op afspraak.

Huisvesting

Als cliënten dakloos zijn, kunnen zij een gestoffeerde en gemeubileerde woning in bruikleen krijgen indien deze beschikbaar is. De woningen worden gestoffeerd en gemeubileerd door Elckerlyc. Gezinnen kunnen deze woningen tijdelijk in bruikleen krijgen onder bepaalde voorwaarden. Voor het gebruik van de inventaris is borg verschuldigd. De woningen zijn niet geschikt voor invaliden.

Werkwijze

De sociaal professional richt zich op de kwaliteiten van de cliënt die hem of haar helpen bij het herstel van zelfredzaamheid. Bij cliënten in dit type opvang wordt extra aandacht besteed aan veiligheid, het herstel van eigenwaarde, zelfvertrouwen en een positieve identiteit. De verrichte werkzaamheden en voortgang worden gerapporteerd in het cliëntendossier. Cliënten worden bij uitstroom en tijdens het nazorgtraject gevraagd om de effectiviteit van ondersteuning te evalueren.

Prestatie-indicatoren

- *Ondersteuningsduur*: zes tot maximaal negen maanden.
- *Bezettingsgraad*: de woningen zijn tenminste 85 procent bezet.
- *Eigen bijdrage*: als cliënten een eigen inkomen hebben, zijn zij verplicht tot het betalen van een eigen bijdrage.
- *Recidive*: het aantal cliënten dat zich na afronding van onze ondersteuning binnen twee jaar opnieuw aanmeldt is tien procent of minder.
- *Drop-out*: het aantal cliënten dat voortijdig de opvang verlaat is tien procent of minder.
- *Lokale en regionale samenwerking*: de tevredenheid van onze samenwerkingspartners over de dienstverlening wordt om de twee jaar door een extern bureau geëvalueerd. Elckerlyc streeft naar een waarderingcijfer van tenminste een acht.



**De periode van ondersteuning
duurt zo kort als mogelijk.**

C. Noodplek voor crisisopvang na huiselijk geweld

De noodplek is onderdeel van de crisisopvang na huiselijk geweld en is bedoeld voor een periode van maximaal vijf nachten.

Over de noodplek

De noodplek is bedoeld voor vrouwen en mannen vanaf 18 jaar die in een acute noodsituatie verkeren en door huiselijk geweld niet meer in de eigen woning of elders kunnen verblijven. Het hulpaanbod is onder te verdelen in de volgende diensten:

- een veilige opvangplek;
- informatieoverdracht;
- doorverwijzing naar een crisisopvang.

Uitgangspunten

Op de noodplek wordt een veilige opvangplaats geboden aan mensen die in een acute noodsituatie verkeren. De opvang duurt in principe maximaal vijf nachten en bevat beperkte begeleiding. Het accent ligt op het creëren van veiligheid en het realiseren van doorplaatsing.

Doelgroep

De noodplek is bedoeld voor vrouwen en mannen, zowel binnen als buiten de regio. Zij zijn als gevolg van (een dreiging met) acuut geweld dakloos geworden of kunnen hierdoor tijdelijk niet in de eigen woning verblijven. Voor hen is er geen andere opvang mogelijk.

Plaatsingscriteria

De hulpvrager is ernstig bedreigd of mishandeld in de thuissituatie. Hij of zij heeft onmiddellijk onderdak nodig op een veilig adres en kan niet bij familie, vrienden, kennissen of ergens anders terecht. Het kan ook gaan om een cliënt in een andere opvang die daar per direct weg moet door een bedreigende situatie. Er is tijdelijk huisvesting beschikbaar voor maximaal twee volwassen personen met of zonder kinderen.

Aanmelden

Veilig Thuis, een collega-instelling of de politie kan hulpvragers aanmelden bij Elckerlyc via 010-435 50 00.

Contra-indicaties

Als een verslaving, geestelijke of lichamelijke beperkingen of psychiatrische problematiek de zelfstandige uitvoer van de algemeen dagelijkse levensverrichtingen belemmert en het herstel van zelfstandigheid in de weg staat.

Ondersteuning

Ons hulpaanbod bestaat uit het bieden van veilige opvang en doorplaatsing. Cliënten krijgen een gestoffeerde en gemeubileerde woning in bruikleen en zijn zelf verantwoordelijk voor het huishouden. Cliënten zijn verplicht om een eigen bijdrage te betalen als zij een inkomen hebben.

Doorplaatsing

Als een cliënt in de avond wordt geplaatst, vindt op de eerstvolgende werkdag een gesprek plaats voor het invullen van een gestandaardiseerde aanmelding en risico-inventarisatie. Dit gesprek met Veilig thuis en de sociaal professional is bedoeld om te bepalen wat er nodig is om tot passende vervolgacties te komen. Als de vervolgactie het doorplaatsen naar een reguliere opvang of een begeleide terugkeer betekent, dan gaat Elckerlyc hiermee aan de slag. Veilig Thuis draagt zorg voor eventuele overige acties. Tijdens het verblijf bij Elckerlyc wordt ondersteunende begeleiding geboden.

Prestatie-indicatoren

- *Verblijfsduur*: maximaal vijf dagen.
- *Lokale en regionale samenwerking*: de tevredenheid van onze samenwerkingspartners over de dienstverlening wordt om de twee jaar door een extern bureau geëvalueerd. Elckerlyc streeft naar een waarderingscijfer van tenminste een acht.

D. Begeleid Wonen Vlaardingen

Begeleid wonen is bedoeld voor burgers uit Vlaardingen voor een periode van maximaal negen maanden.

Over begeleid wonen

Begeleid Wonen Vlaardingen is een lokale voorziening. Deze dienst bestaat uit het bieden van begeleiding en een tijdelijke woning in bruikleen en is bedoeld voor dak- en thuisloze vrouwen en mannen uit Vlaardingen, met of zonder kinderen. Door ingrijpende gebeurtenissen hebben zij tijdelijk ondersteuning nodig bij het herstel en behoud van zelfredzaamheid.

Uitgangspunten

Bij begeleid wonen biedt Elckerlyc ambulante begeleiding bij herstel en behoud van zelfredzaamheid. Als een cliënt tijdens de begeleiding geen huisvesting heeft, kan er een woning in bruikleen aangeboden worden. In de begeleiding ligt het accent op:

- herstel en behoud van zelfstandigheid door krachtwerk;
- begeleiding op de leefgebieden van krachtwerk;
- opvoedingsondersteuning en kinderbegeleiding;
- realiseren van zelfstandig wonen op een andere plek.

Doelgroep

Dak- of thuisloze vrouwen en mannen vanaf 18 jaar, met of zonder kinderen, die onvoldoende zelfstandig zijn en uit Vlaardingen komen of regiobinding hebben met deze gemeente.

Plaatsingscriteria

De hulpvrager staat van de voorgaande drie jaar minimaal twee jaar ingeschreven in de gemeente Vlaardingen. Of hij of zij heeft op een andere manier binding met Vlaardingen. De cliënt beschikt over een inkomen en gaat akkoord met de inhoud van de begeleidings- en gebruikersovereenkomst van Elckerlyc.

Aanmelden

De cliënt kan zich aanmelden bij Elckerlyc via de centrale Aanmeldlijn 010-435 50 00. Dit kan ook worden gedaan door zijn of haar verwijzer.

Marina (32)
Toen ik in de opvang kwam,
hoopte ik dat ik een goede
begeleider zou krijgen.
Dat is gelukt!
Bedankt, dat je altijd zo lief
en aardig voor mij en mijn
zoon bent geweest.



Contra-indicaties

Als een verslaving, geestelijke of lichamelijke beperkingen of psychiatrische problematiek de zelfstandige uitvoer van de algemeen dagelijkse levensverrichtingen belemmert en het herstel van zelfstandigheid in de weg staat. Als er alleen sprake is van een huisvestingsvraag.

Ondersteuning

Ons hulpaanbod bestaat uit ambulante begeleiding en zo nodig tijdelijke huisvesting. Cliënten zijn verplicht om een eigen bijdrage te betalen als er sprake is van een inkomen.

Begeleiding

Er wordt gemiddeld vier uur per week ondersteuning geboden, gebaseerd op de uitgangspunten van de krachtwerk- en veerkrachtmethodiek. Hierbij wordt het volgende aangeboden:

- informatie en advies;
- casemanagement;
- ambulante begeleiding;
- ondersteuning bij het beheer en onderhoud van de tijdelijke woning;
- opvoedingsondersteuning en kinderbegeleiding;
- een jaar nazorg na uitstroom.

Er is sprake van begeleiding op afspraak.

Huisvesting

Als cliënten dakloos zijn, krijgen zij een gestoffeerde en gemeubileerde woning in bruikleen. Deze woningen worden door Elckerlyc gehuurd, gestoffeerd en gemeubileerd. Cliënten krijgen deze woningen tijdelijk in bruikleen onder bepaalde voorwaarden. Voor het gebruik van de inventaris wordt borg gevraagd. De woningen zijn niet geschikt voor invaliden.

Werkwijze

De sociaal professional richt zich op de kwaliteiten van de cliënt die hem of haar helpen bij het herstel van de zelfstandigheid. De verrichte werkzaamheden en de voortgang worden gerapporteerd in het cliëntendossier. Cliënten worden bij uitstroom en tijdens het nazorgtraject gevraagd om de effectiviteit van ondersteuning te evalueren.

Prestatie-indicatoren

- *Ondersteuningsduur*: maximaal negen maanden.
- *Bezettingsgraad*: de woningen zijn tenminste 85 procent bezet.
- *Eigen bijdrage*: als cliënten een eigen inkomen hebben, zijn zij verplicht tot het betalen van een eigen bijdrage.
- *Recidive*: het aantal cliënten dat zich na afronding van onze ondersteuning binnen twee jaar opnieuw aanmeldt is tien procent of minder.
- *Drop-out*: het aantal cliënten dat voortijdig de opvang verlaat is tien procent of minder.
- *Lokale en regionale samenwerking*: de tevredenheid van onze samenwerkingspartners over de dienstverlening wordt om de twee jaar door een extern bureau geëvalueerd. Elckerlyc streeft naar een waarderingscijfer van tenminste een acht.

E. Begeleid Wonen Schiedam

Begeleid Wonen Schiedam is een aanvullende lokale voorziening in Schiedam voor dak- of thuisloze vrouwen en mannen met of zonder kinderen, die als gevolg van complexe problematiek, waaronder huiselijk geweld, aanvullende ondersteuning behoeven bij het realiseren van zelfredzaamheid op eerstvolgende termijn. Om het behoud van zelfredzaamheid te borgen wordt aan deze cliënten na uitstroom in Schiedam, een jaar nazorg geboden.

Doelstelling

Opvang en ambulante begeleiding naar herstel van zelfstandigheid en actieve participatie in de maatschappij binnen maximaal 9 maanden.

Doelgroep

Dak- of thuisloze vrouwen en mannen vanaf 18 jaar met of zonder kinderen uit Schiedam of die regiobinding hebben met deze gemeente en zich in voldoende mate zelfstandig kunnen handhaven, maar die langere tijd nodig hebben om de volledige stap naar zelfredzaamheid te kunnen maken.

Plaatsingscriteria

De hulpvrager dient minimaal 2 jaar ingeschreven te staan in de gemeente Schiedam of binding met Schiedam anderszins kunnen aantonen en beschikt over een inkomen. Cliënt gaat akkoord met de inhoud van de bruikleen- en begeleidingsovereenkomst.

Aanmelden

De cliënt kan zich aanmelden bij Elckerlyc via de centrale Aanmeldlijn 010-435 50 00. Dit kan ook worden gedaan door zijn of haar verwijzer.

Contra-indicaties

Als verslaving (alcohol/drugs/gokken), een geestelijke of lichamelijke beperking of psychiatrische problematiek een dusdanige belemmering vormt dat cliënt niet in staat is de dagelijkse levensverrichtingen zelfstandig uit te voeren en het herstel naar zelfredzaamheid binnen de maximale verblijfstermijn in de weg staat. Als er alleen sprake is van een huisvestingsvraag of als cliënt door bewezen woonoverlast, schulden of juridische veroordeling niet in aanmerking komt voor een sociale huurwoning in Schiedam.

Hulpaanbod

Het hulpaanbod bestaat uit begeleiding naar herstel en behoud van zelfredzaamheid en tijdelijke huisvesting.

Huisvesting

De cliënten leven zelfstandig in een gestoffeerde en gemeubileerde bruikleenwoning in Schiedam.

Begeleiding

Er wordt gemiddeld vijf uren per week begeleiding geboden, gebaseerd op de uitgangspunten van de krachtwerk- en veerkrachtmethodiek. Hierbij wordt het volgende aangeboden:

- informatie en advies;
- casemanagement;
- ambulante begeleiding;
- ondersteuning bij onderhoud en beheer van de tijdelijke woning;
- opvoedingsondersteuning;
- Veiligheid en ontwikkeling van betrokken kinderen;
- een jaar nazorg na uitstroom bij een huurzorgovereenkomst met Woonplus.

Er is sprake van begeleiding op afspraak. Cliënten die gebruik maken van deze ondersteuning en inkomen hebben, betalen maandelijks een eigen bijdrage.

Werkwijze

De sociaal professional is erop gericht de cliënt/het gezin te stimuleren, de eigen kwaliteiten in te zetten bij het oplossen van de problemen en het herstel van de eigen zelfstandigheid. Bij de kinderen is de begeleiding (van de ouders) gericht op de veiligheid en ontwikkeling van het kind. De verrichte werkzaamheden en voortgang worden gerapporteerd in het digitale cliëntendossier. Aan volwassen cliënten wordt bij uitstroom uit de voorziening en tijdens het nazorgtraject gevraagd de effectiviteit te evalueren.

Prestatie-indicatoren Begeleid Wonen Schiedam

- *Ondersteuningsduur*: de maximale verblijfsduur is 9 maanden en duurt zo kort als mogelijk.
- *Bezettingsgraad*: de woningen zijn tenminste 85 procent bezet.
- *Recidive*: het aantal cliënten dat zich na afronding van onze ondersteuning binnen twee jaar opnieuw aanmeldt is tien procent of minder.
- *Drop-out*: het aantal cliënten dat voortijdig de opvang verlaat is tien procent of minder.
- *Lokale en regionale samenwerking*: de tevredenheid van onze samenwerkingspartners over de dienstverlening wordt om de twee jaar door een extern bureau geëvalueerd. Elckerlyc streeft naar een waarderingcijfer van tenminste een acht.



Hassan (32)
Ik ben jullie dankbaar dat ik een nieuwe kans heb gekregen en hoop dat ik ook na mijn vertrek contact kan blijven houden, als ik bijvoorbeeld weer moeilijke post krijg. Want dan weet ik dat het goed komt.

F. Centraal onthaal

Centraal onthaal is voor gezinnen uit Vlaardingen voor een periode van maximaal drie maanden en is onderdeel van begeleid wonen.

Over centraal onthaal

Onze centraal onthaalwoningen worden gefinancierd door de gemeente Vlaardingen en zijn speciaal bedoeld voor dakloze gezinnen uit Vlaardingen die ontruimd zijn of op een andere manier acuut dakloos zijn geworden. Deze gezinnen kunnen uitsluitend door de regisseur zorgcasuïstiek van de gemeente worden aangemeld. De gemeente Vlaardingen is verantwoordelijk voor vervolghuisvesting.

Uitgangspunten

Centraal onthaal is er om dakloze gezinnen tijdelijk te huisvesten en begeleiding te bieden die gericht is op stabilisatie. In samenwerking met de regisseur zorgcasuïstiek van de gemeente Vlaardingen wordt geïnventariseerd welke vervolgmogelijkheden er zijn voor het gezin.

Doelgroep

Gezinnen uit Vlaardingen die ontruimd zijn. Zij moeten voldoen aan het bindingscriterium dat dit type opvang hanteert. Dit criterium houdt in dat de cliënt de afgelopen drie jaar ten minste twee jaar ingeschreven staat in de gemeente Vlaardingen.

Plaatsingscriteria

De hulpvrager staat van de voorgaande drie jaar minimaal twee jaar ingeschreven in de gemeente Vlaardingen. Of hij of zij heeft op een andere manier binding met Vlaardingen. De cliënt beschikt over een inkomen en gaat akkoord met de inhoud van de begeleidings- en gebruikersovereenkomst.

Aanmelden

De cliënt wordt aangemeld door de regisseur zorgcasuïstiek van de gemeente Vlaardingen.

Contra-indicaties

Als een verslaving, geestelijke of lichamelijke beperkingen of psychiatrische problematiek de zelfstandige uitvoer van de algemeen dagelijkse levensverrichtingen belemmert en het herstel van zelfstandigheid in de weg staat.

Werkwijze

De sociaal professional richt zich op de kwaliteiten van de cliënt die hem of haar helpen bij het herstel van de zelfstandigheid. De verrichte werkzaamheden en de voortgang worden gerapporteerd in het cliëntendossier. Cliënten worden bij uitstroom en tijdens het nazorgtraject gevraagd om de effectiviteit van de dienstverlening van Elckerlyc te evalueren.

Ondersteuning

Begeleiding

De regisseur zorgcasuïstiek van de gemeente Vlaardingen is verantwoordelijk voor de in- en uitstroom van de gezinnen. Cliënten die in de centraal onthaal-woning geplaatst worden, zijn verplicht om een eigen bijdrage te betalen als er sprake is van een inkomen. De begeleiding is meestal in handen van een van de ketenpartners van Elckerlyc, de medewerkers van Elckerlyc fungeren als casemanager. Er is sprake van begeleiding op afspraak.

Huisvesting

Cliënten krijgen tijdelijk een gestoffeerde en gemeubileerde woning in bruikleen onder bepaalde voorwaarden en gedurende een maximale verblijfstermijn. Voor het gebruik van de inventaris wordt borg gevraagd. De woningen zijn niet geschikt voor invaliden.

Prestatie-indicatoren

- *Ondersteuningsduur*: maximaal drie maanden.
- *Eigen bijdrage*: als cliënten een eigen inkomen hebben, zijn zij verplicht tot een eigen bijdrage.
- *Lokale en regionale samenwerking*: de tevredenheid van onze samenwerkingspartners over de dienstverlening wordt om de twee jaar door een extern bureau geëvalueerd. Elckerlyc streeft naar een waarderingscijfer van tenminste een acht.

G. Plusvoorziening Vlaardingen

De plusvoorziening is een tijdelijke vervolgvorziening en bedoeld voor cliënten uit dak- en thuislozenopvang de Elementen. Deze ondersteuning duurt maximaal twaalf maanden.

Over plusvoorziening Vlaardingen

Plusvoorziening Vlaardingen is een lokale voorziening voor dak- en thuisloze vrouwen en mannen uit Vlaardingen. Door ingrijpende gebeurtenissen behoeven zij tijdelijke ondersteuning bij het herstel naar zelfredzaamheid.

Uitgangspunten

Het bieden van ambulante begeleiding naar herstel en behoud van zelfredzaamheid en naar actieve participatie in de maatschappij. Cliënten krijgen een tijdelijke woning in bruikleen.

Doelgroep

Dak- of thuisloze vrouwen en mannen vanaf 18 jaar uit Vlaardingen of die regiobinding hebben met deze gemeente. Na nachtopvang in de Elementen zijn zij voldoende zelfstandig, maar hebben ze iets langer de tijd nodig om de volledige stap naar zelfredzaamheid te kunnen zetten.

Plaatsingscriteria

De hulpvrager staat van de voorgaande drie jaar minimaal twee jaar ingeschreven in de gemeente Vlaardingen. Of hij of zij heeft op een andere manier binding met Vlaardingen. De cliënt beschikt over een inkomen en gaat akkoord met de inhoud van de begeleidings- en gebruikersovereenkomst van Elckerlyc.

Aanmelden

De cliënt wordt aangemeld door de regisseur zorgcasuïstiek van de gemeente Vlaardingen.

Contra-indicaties

Als een verslaving, geestelijke of lichamelijke beperkingen of psychiatrische problematiek de zelfstandige uitvoer van de algemeen dagelijkse levensverrichtingen belemmert en het herstel van zelfstandigheid in de weg staat.

Tijdelijke opvang in een veilige en anonieme woning en gedeeltelijke begeleiding zijn de uitgangspunten van krachtwerk.



Ondersteuning

Ons hulpaanbod bestaat uit ambulante begeleiding en tijdelijke huisvesting. Cliënten zijn verplicht om een eigen bijdrage te betalen. Ook moeten zij borg betalen voor het gebruik van de inventaris.

Begeleiding

Er wordt gemiddeld vijf uren per week begeleiding geboden, gebaseerd op de uitgangspunten van de krachtwerk- en veerkrachtmethodiek. Hierbij wordt het volgende aangeboden:

- informatie en advies;
- casemanagement;
- ambulante begeleiding;
- ondersteuning bij het beheer en onderhoud van de tijdelijke woning;
- opvoedingsondersteuning;
- een jaar nazorg na uitstroom.

Er is sprake van begeleiding op afspraak.

Huisvesting

Als cliënten dakloos zijn in de periode van ondersteuning, krijgen zij een gestoffeerde en gemeubelde woning in bruikleen. De woningen worden gestoffeerd en gemeubeld door Elckerlyc. Cliënten krijgen deze woningen in bruikleen onder bepaalde voorwaarden en gedurende een maximale verblijfsstermijn. Voor het gebruik van de inventaris wordt borg gevraagd. Geen van de woningen zijn geschikt voor invaliden.

Werkwijze

De sociaal professional richt zich op de kwaliteiten van de cliënt die hem of haar helpen bij het herstel van zelfredzaamheid. De verrichte werkzaamheden en voortgang worden gerapporteerd in het cliëntendossier. Cliënten worden bij uitstroom en tijdens het nazorgtraject gevraagd om de effectiviteit van de ondersteuning te evalueren.

Prestatie-indicatoren

- *Ondersteuningsduur*: maximaal negen maanden.
- *Bezettingsgraad*: de woningen zijn tenminste 85 procent bezet.
- *Eigen bijdrage*: als cliënten een eigen inkomen hebben, zijn zij verplicht tot het betalen van een eigen bijdrage.
- *Recidive*: het aantal cliënten dat zich na afronding van onze ondersteuning binnen twee jaar opnieuw aanmeldt is tien procent of minder.
- *Drop-out*: het aantal cliënten dat voortijdig de opvang verlaat is tien procent of minder.
- *Lokale en regionale samenwerking*: de tevredenheid van onze samenwerkingspartners over de dienstverlening wordt om de twee jaar door een extern bureau geëvalueerd. Elckerlyc streeft naar een waarderingscijfer van tenminste een acht.

H. Opvang dakloze gezinnen in Schiedam

Dit type opvang is bedoeld voor dakloze gezinnen uit Schiedam voor een periode van maximaal twaalf maanden.

Over de opvang van dakloze gezinnen

De opvang van dakloze gezinnen is een reguliere lokale voorziening voor dak- en thuisloze vrouwen en mannen met kinderen uit Schiedam, die als gevolg van complexe problematiek tijdelijk ondersteuning nodig bij het herstel naar volledige zelfredzaamheid. De woningen worden gestoffeerd en gemeubileerd door Elckerlyc en zijn niet geschikt voor invaliden. De gezinnen krijgen deze woningen in bruikleen gedurende een maximale verblijfsstermijn onder bepaalde voorwaarden. Zij moeten de eigen problemen willen oplossen onder begeleiding van Elckerlyc, zodat zij zo snel mogelijk weer zelfredzaam zijn en uitstromen naar een eigen onderkomen. Om de cliënten te ondersteunen bij het behoud van de herwonnen zelfredzaamheid biedt Elckerlyc een jaar nazorg.

Uitgangspunten

Opvang bij dakloosheid en ambulante begeleiding naar het herstel van zelfredzaamheid en actieve participatie in de maatschappij. De duur van ondersteuning is maximaal twaalf maanden.

Doelgroep

Dak- of thuisloze vrouwen en mannen vanaf 18 jaar met kinderen uit Schiedam of die regiobinding hebben met deze gemeente. Zij zijn voldoende zelfstandig, maar hebben iets langer de tijd nodig om de volledige stap naar zelfredzaamheid te kunnen zetten.

Plaatsingscriteria

De hulpvrager staat van de voorgaande drie jaar minimaal twee jaar ingeschreven in de gemeente Schiedam. Of hij of zij heeft op een andere manier binding met Schiedam. De cliënt beschikt over een inkomen en gaat akkoord met de inhoud van de begeleidings- en gebruikersovereenkomst.

Aanmelden

Het gezin wordt door de plaatsingscommissie van Schiedam aangemeld.

Contra-indicaties

Als een verslaving, geestelijke of lichamelijke beperkingen of psychiatrische problematiek de zelfstandige uitvoer van de algemeen dagelijkse levensverrichtingen belemmert en het herstel van zelfredzaamheid in de weg staat.

Ondersteuning

Ons hulpaanbod bestaat uit ambulante begeleiding naar herstel van zelfredzaamheid in combinatie met een tijdelijke bruikleenwoning. Cliënten zijn verplicht om een eigen bijdrage te betalen als er sprake is van een inkomen.

Begeleiding

Er wordt gemiddeld vijf uur per week begeleiding geboden, gebaseerd op de uitgangspunten van de krachtwerk- en veerkrachtmethodiek. Hierbij wordt het volgende aangeboden:

- informatie en advies;
- casemanagement;
- ambulante begeleiding;
- ondersteuning bij het beheer en onderhoud van de woning;
- opvoedingsondersteuning;
- veiligheid en ontwikkeling van betrokken kinderen;
- een jaar nazorg na uitstroom als er sprake is van een huurzorg-overeenkomst met Woonplus.

Er is sprake van begeleiding op afspraak.

Huisvesting

Als cliënten dakloos zijn in de periode van ondersteuning, krijgen zij een gestoffeerde en gemeubileerde woning in bruikleen. De woningen worden gestoffeerd en gemeubileerd door Elckerlyc. Gezinnen krijgen deze woningen in bruikleen onder bepaalde voorwaarden. Voor het gebruik van de inventaris wordt borg gevraagd. Geen van de woningen zijn geschikt voor invaliden.

Werkwijze

De sociaal professional richt zich op de kwaliteiten van het gezin die hen helpen bij het oplossen van problemen en het herstel van zelfredzaamheid. Bij de kinderen richten we ons in de begeleiding (van de ouders) op de veiligheid en ontwikkeling van het kind. De verrichte werkzaamheden en de voortgang worden gerapporteerd in het cliëntendossier. Ouders wordt bij uitstroom en tijdens het nazorgtraject gevraagd om de effectiviteit van de dienstverlening van Elckerlyc te evalueren.

Prestatie-indicatoren

- *Verblijfsduur*: maximaal 12 maanden.
- *Bezettingsgraad*: de woningen zijn tenminste 85 procent bezet.
- *Eigen bijdrage*: als cliënten een eigen inkomen hebben, zijn zij verplicht tot het betalen van een eigen bijdrage.
- *Recidive*: het aantal cliënten dat zich na afronding van onze ondersteuning binnen twee jaar opnieuw aanmeldt is tien procent of minder.
- *Drop-out*: het aantal cliënten dat voortijdig de opvang verlaat is tien procent of minder.
- *Lokale en regionale samenwerking*: de tevredenheid van onze samenwerkingspartners over de dienstverlening wordt om de twee jaar door een extern bureau geëvalueerd. Elckerlyc streeft naar een waarderingcijfer van tenminste een acht.



Lisa (19)

**Ik wil even laten weten dat het
goed met me gaat.
Ik ben geslaagd voor mijn
opleiding en ga verder studeren.
Ik heb sinds kort een vriend en
mijn vader helpt me bij mijn
financiën. Ik hoop dat alles
zo goed blijft gaan!**

I. Opvang na huiselijk geweld Maassluis

Deze opvang is bedoeld voor slachtoffers van huiselijk geweld met een Nederlandse nationaliteit uit de gemeente Maassluis voor een periode van maximaal twaalf maanden.

Over opvang na huiselijk geweld

De opvang na huiselijk geweld is een voorziening in Maassluis. Dit type opvang is er voor lichamelijk, geestelijk, seksueel mishandelde en bedreigde vrouwen en mannen vanaf 18 jaar, met of zonder kinderen.

Uitgangspunten

Elckerlyc biedt ambulante begeleiding aan deze slachtoffers. Indien cliënt tijdelijk geen huisvesting heeft kan een woning in bruikleen op een veilig adres worden gegeven. De begeleiding is gebaseerd op de krachtwerk- en veerkrachtmethodiek. Hierbij ligt het accent op:

- veiligheid creëren en behouden;
- zelfredzaamheid herstellen en behouden;
- begeleiding op de leefgebieden van krachtwerk;
- opvoedondersteuning en kinderbegeleiding ;
- terugkeer of elders zelfstandig wonen.

Doelgroep

Vrouwen en mannen vanaf 18 jaar en hun eventuele kinderen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld.

Plaatsingscriteria

De hulpvrager staat ingeschreven in de gemeente Maassluis of hij of zij heeft op een andere manier binding met Maassluis. De acute crisis dient verholpen te zijn en er moet sprake zijn van een zekere mate van zelfstandigheid. Ook moet de hulpvrager bereid zijn de eigen situatie te willen verbeteren en zich daarvoor in te zetten. Daarnaast dient de cliënt akkoord te gaan met de inhoud van de begeleidings- en eventuele gebruikersovereenkomst.

Aanmelden

De cliënt wordt aangemeld door de gemeente Maassluis.

Contra-indicaties

Als een verslaving, geestelijke of lichamelijke beperkingen of psychiatrische problematiek de zelfstandige uitvoer van de algemeen dagelijkse levensverrichtingen belemmert en het herstel van zelfstandigheid in de weg staat.

Ondersteuning

Ons hulpaanbod bestaat uit ambulante begeleiding naar herstel van zelfredzaamheid in combinatie met een tijdelijke woning. Cliënten zijn verplicht om een eigen bijdrage te betalen als zij inkomen hebben.

Begeleiding

Er wordt gemiddeld vier uur per week ondersteuning geboden, gebaseerd op de uitgangspunten van de krachtwerk- en veerkrachtmethodiek. Hierbij wordt het volgende aangeboden:

- informatie en advies;
- casemanagement;
- ambulante begeleiding;
- ondersteuning bij het beheer en onderhoud van de tijdelijke woning;
- opvoedingsondersteuning;
- veiligheid en ontwikkeling van betrokken kinderen;
- een jaar nazorg na uitstroom in Maassluis.

Er is sprake van begeleiding op afspraak.

Huisvesting

Indien cliënten dakloos zijn krijgen zij een woning in bruikleen. Elckerlyc huurt hiervoor woningen op een veilig adres. Deze woningen worden gestoffeerd en gemeubileerd door Elckerlyc. De gezinnen krijgen deze woningen tijdelijk in bruikleen onder bepaalde voorwaarden. Cliënten moeten borg betalen voor het gebruik van de inventaris.

Werkwijze

De sociaal professional richt zich op de kwaliteiten van de cliënt die hem of haar helpen bij het herstel van zelfredzaamheid. Bij cliënten in dit type opvang wordt er extra aandacht besteed aan veiligheid, het herstel van eigenwaarde, zelfvertrouwen en een positieve identiteit. De verrichte werkzaamheden en de voortgang worden gerapporteerd in het cliëntendossier.

Prestatie-indicatoren

- *Verblijfsduur*: maximaal 12 maanden.
- *Bezettingsgraad*: de woningen zijn tenminste 85 procent bezet.
- *Eigen bijdrage*: als cliënten een eigen inkomen hebben, zijn zij verplicht tot het betalen van een eigen bijdrage.
- *Recidive*: het aantal cliënten dat zich na afronding van onze ondersteuning binnen twee jaar opnieuw aanmeldt is tien procent of minder.
- *Drop-out*: het aantal cliënten dat voortijdig de opvang verlaat is tien procent of minder.
- *Lokale en regionale samenwerking*: de tevredenheid van onze samenwerkingspartners over de dienstverlening wordt om de twee jaar door een extern bureau geëvalueerd. Elckerlyc streeft naar een waarderingcijfer van tenminste een acht.

Mehtap (37)

Ik leerde hoe ik mijn kind en mijzelf kan beschermen tegen personen die ons kunnen schaden.



J. Kinder- en jeugdwerk, Veerkracht

Dit onderdeel is bedoeld voor de kinderen die betrokken zijn bij de ondersteuning van hun ouders.

Over kinder- en jeugdwerk, Veerkracht

De veiligheid, opvoeding en ontwikkeling van het kind vormt een vast onderdeel in de begeleiding aan cliënten van Elckerlyc. Elckerlyc biedt ook begeleiding aan kinderen en kan helpen bij opvoedvragen van de ouder.

Uitgangspunten

Kinderen van 0 tot 18 jaar oud en hun ouders begeleiding bieden. De begeleiding is bedoeld voor het gezin en richt zich op de opvoeding, ontwikkeling en verzorging om het herstel naar zelfredzaamheid te ondersteunen.

Doelgroep

Ouders en hun kinderen van 0 tot 18 jaar die bij Elckerlyc verblijven.

Ondersteuning

Opvoedingsondersteuning

De veiligheid, opvoeding en ontwikkeling van het kind zijn vaste onderwerpen in de begeleiding. Als het nodig is, kan de jeugd en gezinsprofessional die gespecialiseerd is in kinder- en jeugdwerk, een aantal gesprekken met de ouder voeren om hem of haar te ondersteunen bij opvoedvragen. Het doel van de opvoedingsondersteuning is:

- vergroten van opvoedvaardigheden;
- bespreekbaar maken van onzekerheden en problemen binnen de opvoeding;
- opvoedrelatie herstellen tussen ouder en kind;
- versterken van het gevoel van eigenwaarde;
- gesprekken over de toekomst in het kader van de opbouw van het contact met de andere ouder. Eventueel wordt dit contact op gang gebracht.

De sociaal professionals en de jeugd en gezinsprofessionals werken samen met Veilig Thuis, het Centrum voor Jeugd en Gezin, de wijkteams, alle basisscholen in Vlaardingen en het steunpunt Onderwijs.

Kinderbegeleiding

Bij Elckerlyc vinden we het belangrijk dat kinderen begeleiding krijgen bij het verwerken van hun ervaringen in de thuissituatie. Daarnaast streeft de jeugd en gezinsprofessional ernaar om de kinderen positieve ervaringen mee te geven en hun kijk op de toekomst te verbeteren.

De begeleiding vindt zowel individueel als in groepsverband plaats.

De kindergroep is bedoeld voor kinderen in de basisschoolleeftijd (van 4 tot 12 jaar) en wordt continue aangeboden in een cyclus van negen weken met diverse thema's.

De ouder wordt uiteraard op de hoogte gehouden van het begeleidingsproces van het kind en als het nodig is, wordt hij of zij hierin ondersteund. Het doel van de kinderbegeleiding is:

- vergroten sociale vaardigheden;
- stimuleren van de ontwikkeling;
- ondersteunen in het afscheid nemen van de oude situatie;
- aanbieden van positieve ervaringen;
- in kaart brengen van het welzijn van het kind.

Als blijkt dat het kind meer begeleiding nodig heeft, zal er samen met de ouder en het kind bepaald worden welke vervolg- of specialistische begeleiding het beste bij het kind past.

Meldcode

Elckerlyc werkt met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dat houdt in dat als er - na diverse gesprekken met de cliënt over de opvoeding en de ontwikkeling van kinderen - zorgen blijven bestaan en er geen of onvoldoende hulpverlening op gang komt, wij hiervan melding doen bij Veilig thuis. Elckerlyc kan besluiten om een melding te doen als een cliënt, tegen ons advies in, besluit terug te keren naar een onveilige thuissituatie.

SISA

Als cliënt met kinderen door Elckerlyc wordt opgevangen, worden deze kinderen verplicht geregistreerd in SISA. SISA is een signaleringssysteem in de regio Rijnmond en staat voor Signaleren en Samenwerken. Dit systeem brengt organisaties samen die tegelijkertijd bij hetzelfde kind of dezelfde jongere betrokken zijn, zodat er sneller samengewerkt kan worden als dat nodig is. In SISA worden alleen gegevens zoals de naam, geboortedatum en het geslacht van het kind geregistreerd. Er worden geen inhoudelijke gegevens of dossiers bijgehouden. Als we contact willen opnemen met andere betrokken instanties, bespreken we dit eerst met de cliënt.

VAN DE NOOD
EEN DEUSD MAKEN

Bezoekadres

Stichting Elckerlyc
Oosthavenkade 31
3134 NW Vlaardingen

010 - 435 50 00

info@st-elck.nl

www.stichting-elckerlyc-vlaardingen.nl

