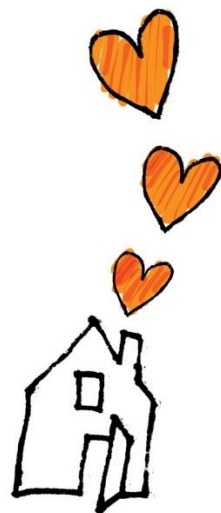


STICHTING ELCKERLYC
Jaarverslag 2022



Inhoud

Dakloos in Maassluis, Vlaardingen of Schiedam	3
Stichting Elckerlyc	3
Maatschappelijke rendement.....	3
Samenvatting.....	3
Trends.....	4
Ondersteuningsaanbod in MVS.....	5
Dakloos door maatschappelijk complexe problemen, waaronder huiselijk geweld.....	6
Resultaten.....	6
Nadere toelichting per activiteit of onderwerp	12



Dakloos in Maassluis, Vlaardingen of Schiedam¹

Gemeente Vlaardingen is centrumgemeente voor maatschappelijke opvang en vrouwenopvang voor burgers uit Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Deze regiogemeenten hebben Elckerlyc in het kader van de Wmo gemandateerd tot de uitvoering van diverse maatwerkvoorzieningen voor maatschappelijke opvang van dakloze gezinnen en personen vanaf 18 jaar na huiselijk geweld. Deze ondersteuning bestaat uit onderdak en begeleiding aan personen, die de thuissituatie hebben (moeten) verlaten en niet in staat zijn om op eigen kracht de zelfredzaamheid te herstellen. Adequate opvang en ondersteuning is belangrijk: het kan ervoor zorgen dat de problematiek niet verergert. Het beleid van de regio is gericht op het voorkomen van dakloosheid en om voor daklozen die op opvang zijn aangewezen, zo kort als mogelijk hulpverlening te bieden en hen te ondersteunen naar passende haalbare vervolghuisvesting met, waar nodig, op de ondersteuningsbehoefte aangepaste (ambulante) begeleiding.

Stichting Elckerlyc

De cliëntsystemen staan centraal in onze aanpak, onze bedrijfsvoering blinkt uit in eenvoud en betaalbaarheid. De organisatie kenmerkt zich door korte lijnen, optimale interne medezeggenschap, een goed functionerend kwaliteitssysteem en een financieel gezonde positie. Alle medewerkers zijn bevoegd en bekwaam en werken met erkende effectieve en efficiënte methodieken.

Maatschappelijke rendement

Onze organisatie levert een actieve bijdrage in het vinden van nieuwe (en goedkopere) oplossingen om dakloosheid in de regio op te lossen. De combinatie van kostenbeheersing en optimale klantrelatie heeft voor een voorbeeldpositie in de regio geleid en in de verantwoording van resultaten wordt daarom zowel de kostenbeheersing als de invulling van de klantrelaties gepresenteerd, vanuit de overtuiging dat het juist de combinatie van deze twee strategieën is, die het maatschappelijke rendement van onze organisatie het best aantoont.

Samenvatting

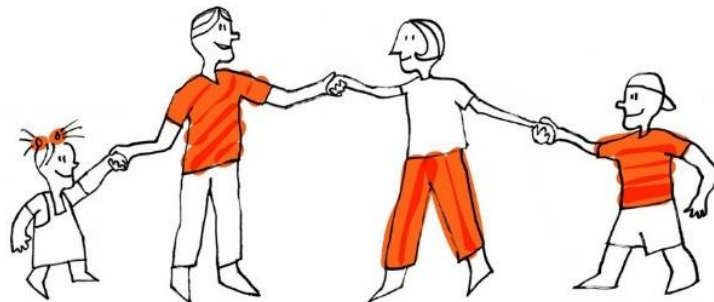
2022 was een onrustig jaar: er zijn intern en bij ketenpartners veel personele wisselingen geweest, waardoor de samenwerking minder vanzelfsprekend en voortvarend is geweest dan in voorgaande jaren. De stichting is geconfronteerd met een hoog ziekteverzuim, ongekende prijsstijgingen en een onverwachte en kostbare renovatie van het dak van het pand in eigendom. Desondanks is het gelukt om alle activiteiten volgens opdracht met een klein negatief bedrijfsresultaat van €589 te realiseren. Er is in totaal aan 507 personen ondersteuning geboden, waarbij de gemiddelde ondersteunings- en verblijfsduur 9,7 maanden was. De woningen met een bezettingsnorm van 85% zijn samen gemiddeld 98%

¹ Verder MVS

bezet geweest. De ambulante crisisbegeleidingstrajecten zijn dit jaar hervat en er is een supportgroep voor daders gestart. Na uitstroom is aan 56 clientsystemen nazorg geboden. Alle cliënten met een eigen inkomen hebben een inkomensafhankelijke eigen bijdrage betaald. Het HKZ-certificaat en kwaliteitslabel Sociaal Werk zijn geprolongeerd.

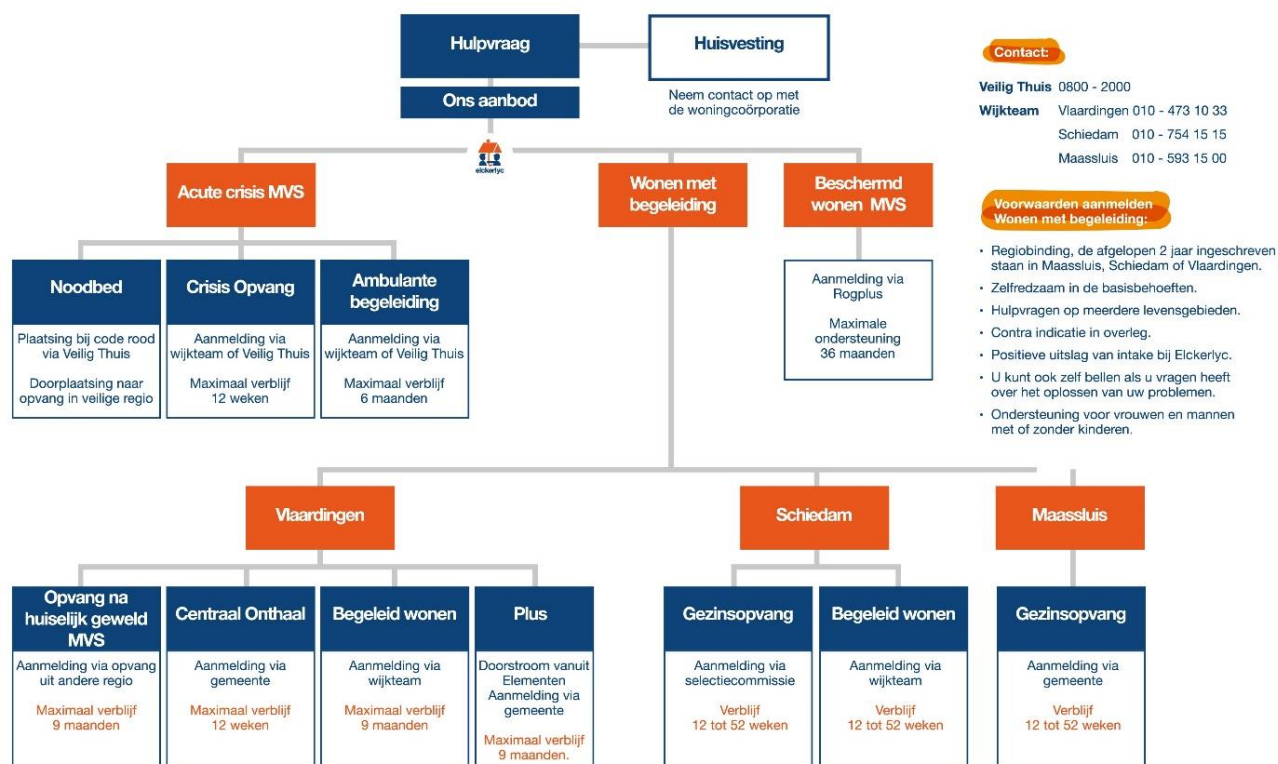
Trends

- 1) Er zijn in 2022 minder aanmeldingen per jaar geregistreerd dan gemiddeld sinds 2015. Dit komt vooral door verandering van onze werkwijze. Directe aanmeldingen worden door ons secretariaat doorverwezen naar Veilig Thuis, de wijkteams of woningbouwcorporaties. Veilig Thuis en de wijkteams zijn de indicerende instellingen voor ondersteuning door Elckerlyc. Personen die alleen een huisvestingsvraagstuk hebben worden verwezen naar een woningbouwcorporatie in de eigen gemeenten.
- 2) Het aantal personen dat gebruik maakt van onze ondersteuning is ten opzichte van het periode gemiddelde sinds 2015 met 27% gedaald. Belangrijkste reden hiervoor is de langere verblijfsduur die clientsystemen nodig hebben om duurzaam te kunnen uitstromen.
- 3) Het aantal acuut onveilige personen (code rood) is 14% hoger dan gemiddeld.
- 4) In de 1^e fase van (crisis)opvang zijn minder personen opgevangen, omdat cliënten niet tijdig konden doorstromen naar vervolgvoorzieningen omdat cliënten daar steeds langer moeten wachten op uitstroommogelijkheden. Naast een afnemende voorraad sociale huurwoningen, kampen woningbouwcorporaties én cliënten met veel langere leveringstijden voor reparaties, renovatie en inventaris.
- 5) Het aantal bij ondersteuning betrokken kinderen neemt toe. Dit is vooral te verklaren door de uitbreiding van de ondersteuning van kinderen in het nazorgtraject.
- 6) Het aantal personen van buiten de regio neemt toe omdat wij vaker een beroep moeten doen op de uitwisseling van acuut onveilige personen uit de eigen regio.



Ondersteuningsaanbod in MVS

Onze activiteiten in 2022:



Afbeelding 1. Ondersteuningsaanbod

Aan de realisatie van deze activiteiten zijn de volgende voorwaarden gesteld:

1. De bezetting van de opvangwoningen voor Crisisopvang, Opvang na Huiselijk Geweld, Begeleid Wonen Vlaardingen, Begeleid Wonen Schiedam, Plusvoorziening, Gezinsopvang Schiedam en Opvang na Huiselijk geweld Maassluis is op jaarbasis tenminste 85% van de beschikbare nachten;
2. Het aantal gezinnen dat binnen 3 jaar weer instroomt is kleiner dan 10%;
3. Cliëntsystemen betalen een eigen bijdrage als er inkomen is of vermogen;
4. De in- en uitstroom gegevens worden geregistreerd;
5. De herkomst gegevens worden geregistreerd;
6. De organisatie is HKZ gecertificeerd;
7. De resultaten worden per kwartaal verantwoord;
8. De eindverantwoording heeft een goedgekeurde accountantsverklaring;
9. De tevredenheid van stakeholders is periodiek vastgesteld.

In de volgende uiteenzetting wordt toegelicht op welke wijze aan deze voorwaarden is voldaan.

Dakloos door maatschappelijk complexe problemen, waaronder huiselijk geweld

De opdracht aan Elckerlyc is om burgers uit Maassluis, Vlaardingen en Schiedam tijdelijk veilige opvang te bieden bij huiselijk geweld of aan gezinnen die als gevolg van meervoudige maatschappelijke problematiek acuut dakloos zijn geraakt. Voorwaarde voor ondersteuning is dat de te ondersteunen persoon in staat is om de zelfredzaamheid te herstellen. Naast deze twee basisvoorzieningen wordt in opdracht van de drie genoemde gemeenten ook lokaal aanvullende ondersteuning geboden. Vanaf 1 januari 2015 fungeert Veilig Thuis als (landelijk) advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling voor iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld. Veilig Thuis Regio Rijnmond beoordeelt alle inkomende meldingen uit onze regio en verwijst personen die acuut onveilig (code rood) zijn, direct naar Stichting Elckerlyc. Deze personen kunnen niet veilig in de eigen regio opgevangen en/of begeleid worden. Bij een beoordeling van structurele onveiligheid (code oranje) of duurzame ontwrichting (groen) is veilige opvang en of begeleiding in de eigen regio wel mogelijk en daarom worden deze meldingen doorgestuurd naar de Wijkteams, waarna deze teams onderzoeken of er voorliggende voorzieningen in de wijk zijn die aansluiten op de hulpvragen van desbetreffende persoon of dat doorverwijzing naar Stichting Elckerlyc noodzakelijk is. Veilig Thuis Regio Rijnmond geeft in eind 2022 aan dat er 1714 meldingen over huiselijk geweld uit onze regio zijn ontvangen, 90 crisissituaties zijn opgepakt en 112 huisverboden² zijn afgegeven:

2022	Maassluis	Vlaardingen	Schiedam	MVS
Meldingen	283	679	752	1714
Crisis	10	32	48	90
Huisverboden	21	35	56	112

Tabel 2. Meldingen Huiselijk Geweld regio Maassluis, Vlaardingen en Schiedam

Resultaten

1. Bezetting

Tabel 1. Bezetting van beschikbare opvanglocaties				
Voorziening	Aantal woningen	Norm	Gemiddeld	Gemiddeld met norm
Noodplek	2	0 %	64 %	X
Crisisopvang	10	85 %	102 %	102 %
Opvang na Huiselijk geweld	11	85 %	96 %	96 %
Ambulante begeleiding	0	0 %	-	-
Begeleid wonen Vlaardingen	10	85 %	109 %	109 %
Centraal onthaal Woning	3	0 %	80 %	X
Plus voorziening	10	85 %	87 %	87%
Begeleid Wonen Schiedam	8	85 %	99 %	99 %
Gezinsopvang Schiedam	5	85 %	94 %	94 %
ONHG ³ Gezinsopvang Maassluis	2	85 %	99 %	99 %
Beschermd Wonen	2	85 %	97 %	X
Gemiddeld op jaarbasis	63		93 %	98 %

² De monitor van VTRR is als bijlage bijgevoegd.

³ Opvang Na Huiselijk Geweld

De opvangwoningen met een minimale bezettingsnorm zijn samen gemiddeld 98% van de beschikbare tijd benut. Het gebruik van de crisisopvang en Begeleid Wonen voorziening in Vlaardingen is hoger dan 100% geweest omdat beschikbare woningen van andere voorzieningen tijdelijk zijn ingezet om doorstroom te optimaliseren. De bezetting van de verschillende voorzieningen is hieronder weergegeven:



2. Het aantal gezinnen dat binnen 3 jaar weer instroomt is <10%

Er is in 2022 aan 507 personen ondersteuning geboden, waarbij 324 personen begeleiding met of zonder opvang hebben ontvangen. Hieronder is weergegeven welke vorm:

Tabel 2. Aantal gebruikers in 2022			
Voorziening	Gemiddeld aantal per maand	Totaal aantal cliënten	Verwacht aantal
Aanmelding	15	183	300
Noodplek	3	32	20
Crisisopvang	5	59	80
Ambulante begeleiding	0	5	0
Opvang na Huiselijk geweld	4	43	50
Begeleid wonen Vlaardingen	3	30	30
Centraal onthaal Woning	1	14	20
Plus voorziening	2	18	15
Gezinsopvang Schiedam	3	31	30
Begeleid Wonen Schiedam	2	21	25
Nazorg	5	56	40
ONHG ⁴ Gezinsopvang Maassluis	1	12	10
Beschermd Wonen	1	3	3
<i>Totaal</i>	<i>43</i>	<i>507</i>	<i>623</i>

De oorzaak van de noodzaak tot ondersteuning op de Noodplek, bij Opvang na Huiselijk Geweld en Ambulante begeleiding is huiselijk geweld. In de Crisisopvang wordt opvang geboden aan personen die als gevolg van huiselijk geweld dakloos zijn én aan gezinnen die door complexe maatschappelijke problemen dakloos zijn geraakt. Voor personen uit MVS die na huiselijk geweld maximaal 12 weken opgevangen worden in de crisisopvang is vervolgoopvang mogelijk in Opvang na Huiselijk Geweld. Voor personen uit Vlaardingen en Schiedam is na deze basisopvang een vervolg mogelijk met Begeleid Wonen Vlaardingen, Begeleid Wonen Schiedam, Gezinsopvang Schiedam en de Plus Voorziening. De voorziening ONHG Gezinsopvang Maassluis was aanvankelijk bedoeld voor slachtoffers van Huiselijk Geweld uit Maassluis, maar blijkt in praktijk door de wijkteams vooral geïndiceerd bij gezinnen die dakloos zijn geraakt door complexe maatschappelijke problemen.

⁴ Opvang Na Huiselijk Geweld

De problematiek van beide doelgroepen is complex en divers. Bij de oorzaak huiselijk geweld eerst gewerkt aan herstel en behoud van veiligheid, daarna gelijk de oorzaak maatschappelijke problematiek aan het herstel en behoud van zelfredzaamheid (inkomen, schulden, ouderschap, sociale relaties en participatie). Het aantal Aanmeldingen was 40% lager dan verwacht, vooral omdat personen die zichzelf wilden aanmelden, verwezen zijn naar Veilig Thuis, wijkteam of woningbouwcorporaties. Elckerlyc mag sinds de invoering van de nieuwe Wmo in 2015 niet meer zelf indiceren. Deze verantwoordelijkheid ligt bij huiselijk geweld bij Veilig Thuis bij complexe maatschappelijke problematiek bij de wijkteams. Het aantal personen dat gebruik heeft moeten maken van Crisisopvang is veel lager geweest dan verwacht (-27%). Dit heeft vooral te maken met minder beschikbaar aanbod door de langere verblijfstijd in deze voorziening. Met een gemiddelde verblijfstijd van 3,6 maanden is het verblijf 30% langer geweest dan wenselijk waardoor er ook minder mensen konden instromen. Belangrijkste oorzaak van deze langere verblijfstijd is het ontbreken van tijdige doorstroommogelijkheden omdat cliënten in de verblijfsvoorzieningen langer moeten wachten op duurzame uitstroom. Naast de al bekende oorzaak van een krimpende voorraad sociale huurwoningen duurt het nu ook langer voordat cliënten de toegewezen woningen kunnen betrekken omdat de verhuurder langere tijd nodig heeft voor het woonklaar maken van de woningen. De bouwvakkers en elektriciens die nodig zijn voor het woonklaar maken van de woningen, kampen met personele problemen waardoor het langer duurt en cliënten hebben zelf te maken met langere leveringstijden voor vloerbedekking en andere inventaris. De gemiddelde verblijfstijd in alle voorzieningen was 9,7 maanden. Alleen bij Opvang na Huiselijk Geweld, Ambulante begeleiding en Beschermd Wonen is de ondersteuningsduur korter geweest dan maximaal gewenst. In de volgende tabel is de gemiddelde ondersteuningsduur per activiteit weergegeven:

Voorziening	Gem. duur in dagen	Gem. duur in maanden	Max duur in dagen	Gem duur t.o.v. max duur
Noodplek	10,9	0,3	5	198,8 %
Crisisopvang	110,8	3,6	84	130,8 %
Opvang na Huiselijk geweld	239,4	7,9	252	94,6 %
Ambulante begeleiding	56,0	1,8	180	30,6 %
Begeleid wonen Vlaardingen	359,8	11,8	252	142,4 %
Plus voorziening	420,1	13,8	365	114,8 %
Centraal onthaal Woning	279,0	9,1	84	331,0 %
Begeleid Wonen Schiedam	563,0	18,5	252	223,0 %
Gezinsopvang Schiedam	403,6	13,2	365	110,3 %
ONHG Gezinsopvang Maassluis	537,0	17,7	252	212,7 %
Beschermd Wonen	267,5	8,8	365	73,0 %
Gemiddeld	295,2	9,7	223,3	151,1

Een belangrijk doel van onze ondersteuning is het voorkomen van recidive. Een van de voorwaarden voor onze ondersteuning is dat het aantal personen dat binnen drie jaar weer instroomt onder de 10% blijft. In 2022 hebben drie clientsystemen (staat gelijk aan 0,9%) een

tweede kans gekregen na instemming met de gemeente van herkomst. De verwachting is dat deze drie systemen dit keer succesvol zullen uitstromen.

3. Cliëntsystemen betalen een eigen bijdrage

Alle cliëntsystemen met inkomen of vermogen betalen een eigen bijdrage per maand. Het organiseren van inkomen en het betalen van deze bijdrage zijn de belangrijkste begeleidingsdoelen omdat onze volwassen cliënten vooral onvoldoende zelfredzaam zijn op het levensgebied financiën. Het hebben van inkomen en tijdig voldoen van deze bijdrage over een langere periode, zijn belangrijke voorwaarden voor duurzame uitstroom. In 2022 is gemiddeld € 301,77 per maand door het cliëntstelsel bijgedragen.

4. De in- en uitstroom wordt geregistreerd

Er zijn 172 personen ingestroomd, 2 personen zijn uit het intern doorgestroomd. Gemiddeld zijn er 15 personen per maand ingestroomd. In de tabel hieronder is aangegeven in welke voorzieningen:

Voorziening	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Unieke cliënten	Gemiddeld per maand
Noodplek	2	0	5	0	1	1	4	0	4	2	1	0	20	18	2
Crisisopvang	3	2	2	4	4	1	2	3	3	4	5	1	34	34	3
Opvang na Huiselijk geweld	0	2	1	2	1	1	0	2	1	3	1	1	15	15	1
Ambulante begeleiding	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	2	6	6	1
Begeleid Wonen Vlaardingen	1	0	0	2	2	0	2	0	2	0	0	0	9	9	1
Plus voorziening	0	1	2	1	1	0	1	0	2	0	0	1	9	9	1
Centraal onthaal Woning	1	0	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	7	7	1
Begeleid Wonen Schiedam	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	1	6	6	1
Gezinsopvang Schiedam	0	0	0	0	2	0	1	0	1	1	0	0	5	5	0
Kind en jeugd	3	0	2	2	5	1	5	2	2	11	2	2	37	37	3
ONHG Gezinsopvang Maassluis	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Nazorg	0	2	1	3	2	3	1	6	1	1	0	3	23	23	2
Beschermd Wonen	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
	11	7	17	16	22	8	17	14	16	25	10	11	174	172	15

Er zijn 129 personen uitgestroomd, 3 personen zijn doorgestroomd. Gemiddeld zijn er 11 personen per maand uitgestroomd. In de tabel hieronder is aangegeven uit welke voorziening:

Voorziening	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Unieke cliënten	Gemiddeld per maand
Noodplek	2	1	4	1	1	1	4	0	2	4	1	0	21	19	2
Crisisopvang	1	2	2	3	3	1	1	3	2	5	3	1	27	27	2
Opvang na Huiselijk geweld	0	2	1	1	1	1	2	2	0	2	0	2	14	14	1
Ambulante begeleiding	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0
Begeleid wonen Vlaardingen	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	8	8	1

Voorziening	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal	Unieke cliënten	Gemiddeld per maand
Beschermd Wonen	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	2	0
Centraal onthaal	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	4	4	0
Plus voorziening	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	2	8	8	1
Begeleid Wonen Schiedam	0	0	0	1	2	0	0	1	1	1	0	0	6	5	1
Gezinsopvang Schiedam	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	5	5	0
Kind en jeugd	0	1	0	0	2	2	0	3	2	2	0	5	17	17	1
ONHG Gezinsopvang Maassluis	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Nazorg	0	2	4	0	3	2	1	2	1	0	1	1	17	17	1
	4	9	12	9	15	10	12	14	12	15	5	15	132	129	11

5. De herkomst gegevens worden geregistreerd

In 2022 kwam 7% van onze cliëntenpopulatie uit Maassluis, 27% uit Schiedam, 41% uit Vlaardingen en 25% van buiten onze regio. Deze percentages komen overeen met voorgaande jaren. Zie hiervoor tabel 6. Hierbij wordt opgemerkt dat bij doorstroom uit de crisisopvang, gemeente Vlaardingen als gemeente van herkomst wordt geregistreerd, terwijl in deze voorziening ook cliënten worden opgevangen uit Schiedam of Maassluis. Dit verklaart het hoge percentage hulpvragers uit deze gemeente. Het merendeel van de personen uit Overige gemeenten zijn het gevolg van de uitruil van acuut onveilige personen uit onze eigen regio, die moeten uitstromen buiten onze regio omdat veilig opvang niet mogelijk is.

	2022	2021	2020	2019	2018
Gemeente	%	%	%	%	%
Maassluis	7%	8%	8%	8%	5%
Schiedam	27%	26%	26%	28%	35%
Vlaardingen	41%	40%	44%	48%	46%
Overige gemeenten	25%	26%	22%	16%	14%
<i>Totaal</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>	<i>100%</i>



6. De organisatie is HKZ gecertificeerd

Al onze resultaten worden zo objectief mogelijk verantwoord met erkende digitale systemen en externe controles. Medewerkers gebruiken het elektronisch dossier van Myneva voor verwerking van clientgegevens en Exact Online voor de verwerking van baten en lasten. Beide systemen presenteren gestaffelde gegevens voor de verantwoording aan stakeholders. De werkprocessen en- instructies zijn ingebed in de kwaliteitseisen van het

keurmerk in de Zorg (HKZ), de professionele eisen in het kwaliteitslabel Sociaal Werk welke beiden in 2022 zijn geprolongeerd na toetsing door CI⁵ Lloyds.

7. De resultaten worden per kwartaal verantwoord

De financiële en inhoudelijke resultaten zijn ieder kwartaal verantwoord aan betrokken ambtenaren van de drie MVS-gemeenten. In de volgende tabel zijn de belangrijkste resultaten sinds 2015 gepresenteerd:

Tabel 9. Resultaten sinds 2015	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	GEM.	Afwijking 2022 t.o.v. GEM
Aanmeldingen	183	411	422	315	459	481	434	433	392	-209
Ambulante crisisbegeleiding	5			26	19	6			14	-9
Crisisopvang	59	96	87	78	78	96	101	111	88	-29
Noodbed	32	60	24	18	7	21	25	38	28	4
Hotel	14	26	24	16					20	-6
Opvang Huiselijk Geweld	43	44	49	47	41	44	41	44	46	-3
Begeleid Vlaardingen	30	36	39	45	30	63	53	57	44	-14
Omklap	0	1							1	-1
Centraal Onthaal	14	11	20	27	17	14	15	8	17	-3
Plusvoorziening	18	23	18	24	17	20	22	15	21	-3
Begeleid Wonen Schiedam	21	29	19						24	-3
Gezinsopvang Schiedam	31	28	34	33	39	29	7		27	4
ONHG Maassluis	12	14	6	8					10	2
Nazorg MVS	56	65	40	15	36	34			40	16
Beschermd Wonen	3								3	0
Totaal	521	844	782	652	743	808	698	706	720	-199
Gem. duur	9,7	6,9	6,7	5,9	5,1	4	4,1	3,5	6	3,7
Gem. bezetting	98%	92%	85%	90%	91%	93%	95%	93%	92%	6%

Het aantal meldingen daalt sterk sinds 2015, maar dat is vooral omdat zelfmelders verwezen worden naar Veilig Thuis of wijkteams. Het aantal personen in de Crisisopvang daalt omdat door- en uitstroom steeds langer duurt als gevolg van de krimpende huizenmarkt en langere leveringstijden. Deze ontwikkeling is ook terug te zien in de verblijfstijd in 2022; deze was 3,7 maanden langer dan gemiddeld sinds 2015. De bezetting van onze woningen was 98% wat 6% meer is dan gemiddeld sinds 2015.

8. De eindverantwoording heeft een goedkeurende accountantsverklaring

Dit jaarverslag is bijlage van de jaarrekening 2022, welke is gecontroleerd en goedgekeurd door accountantskantoor Hordijk, Kok, Laan en Wabeke.

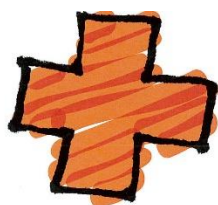
9. De tevredenheid van stakeholders is periodiek vastgesteld

De waarde van onze ondersteuning wordt vooral bepaald door onze opdrachtgevers/

⁵ Certificerende instelling

ketenpartners, cliënten en medewerkers. Sinds 2012 wordt periodiek onderzoek gedaan naar de tevredenheid over samenwerking met Elckerlyc. In onderstaand overzicht een samenvatting van de uitkomsten van dit onderzoek uitgevoerd door Feedback Company⁶.

Tabel 8. Tevredenheid van Stakeholders	Jaar	Uitkomst
Cliënten	2021	9,0
Opdrachtgever en ketenpartners	2020	8,4
Medewerkers	2019	7,7
Cliënten	2018	6,9
Opdrachtgevers en ketenpartners	2017	7,9
Cliënten	2016	8,5
Medewerkers	2015	8,3
Opdrachtgevers en ketenpartners	2014	7,8
Medewerkers	2013	9,2
Cliënten	2012	7,8



Nadere toelichting per activiteit of onderwerp

♥ Aanmeldlijn

Op werkdagen tussen 8.30 en 12.00 uur en tussen 13.00 en 17.00 uur kunnen verwijzers hulpvragers aanmelden. Deze aanmeldfunctie wordt gefinancierd vanuit centrumgemeente subsidies en is vooral bedoeld voor verwijzingen van Veilig Thuis, de Wijkteams MVS en Vrouwenopvang instellingen van het Landelijk Netwerk. Burgers die zich rechtstreeks melden, worden verwezen naar Veilig Thuis voor een veiligheidsscreening bij huiselijk geweld of bij andere problemen naar het eigen wijkteam. Acuuut onveilige personen kunnen per direct gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week, veilig door Elckerlyc worden opgevangen. Alle andere personen worden op geleide van beschikbaarheid en na gebleken afstemming tussen hulpvraag en aanbod, binnen een van de verschillende voorzieningen van Elckerlyc geplaatst. In 2022 zijn er 183 meldingen geregistreerd, waarna 172 personen zijn ingestroomd.

♥ Crisisopvang MVS (< 12 weken)

Er hebben 59 personen (tegen 97 in 2021) gebruik gemaakt van crisisopvang, waarvan er 34 zijn ingestroomd in 2022 (tegen 78 personen in 2021). De gemiddelde verblijfstijd was 3,7 maanden tegen 2,5 maanden in 2021. De 10 beschikbare woningen waren gemiddeld 102% van de beschikbare tijd benut geweest. Dit gemiddelde ligt boven 100% omdat regelmatig tijdelijk gebruik is gemaakt van extra woningen van andere voorzieningen om snellere door- en uitstroom mogelijk te maken.

⁶ Voorheen Tevreden.nl

♥ Opvang na Huiselijk Geweld MVS (< 9 maanden)

Er hebben 56 personen (tegen 44 in 2021) gebruik gemaakt van de opvang na huiselijk geweld, waarvan er 15 in 2022 zijn ingestroomd (tegen 28 in 2021). De gemiddelde verblijfstijd in de 8 beschikbare woningen was 7,9 maanden tegen 5,7 maanden in 2021. Er zijn 14 personen uitgestroomd tegen 25 in 2021. Ook in 2022 was er structureel meer vraag dan aanbod en de gemiddelde bezetting van de 10 woningen was 99% en dat is dan ook reden geweest om uitbreiding van het aantal woningen bij centrumgemeente Vlaardingen voor te stellen.

♥ Noodopvang MVS (< 5 nachten)

Ook in 2022 was het aantal acuut onveilige personen in onze regio met 36 personen veel hoger (+60%) dan verwacht (20), hiervan zijn 14 personen (waarvan 3 kinderen) in de nacht of weekend geplaatst. Deze 14 personen hebben gemiddeld 2 nachten gebruik gemaakt van het hotel. De gemiddeld verblijfstijd in onze twee woningen was 10 nachten, tegen 11 in 2021.

♥ Ambulante crisisbegeleiding na Huiselijk Geweld MVS (< zes maanden)

De ambulante begeleiding van personen die na melding bij Veilig Thuis, thuis of elders kunnen wachten op een beschikbare opvangplek is in 2022 hervat. Met deze begeleiding 'op afstand' kan voorkomen worden dat het geweld thuis verder oploopt en/of kan cliënt geholpen worden bij veilig vertrek. Voorwaarde is dat het thuis veilig genoeg is om daar te blijven wonen, of dat client zelf andere veilige huisvesting heeft gevonden. Er zijn in totaal 5 personen geweest die ambulante begeleiding zijn ondersteund.

♥ Daderhulpverlening MVS (12 maanden)

Om een wezenlijk verschil te maken in de aanpak van Huiselijk Geweld, is steun en hulp voor het gehele gezinssysteem nodig. Sinds april 2022 wordt daarom laagdrempelige ondersteuning aan daders geboden via de supportgroep MVS. In het landelijk programma Huiselijk Geweld hoort nergens thuis, wordt de inzet van deze supportgroep van harte aanbevolen bij de ondersteuning van plegers. Deelnemers van deze groep kunnen het gehele jaar instromen en op vrijwillige basis (anoniem en zonder eigen bijdrage) deelnemen aan wekelijkse bijeenkomsten onder leiding van geschoolde ervaringsdeskundigen. De ervaringsdeskundigen fungeren ook als buddy van de deelnemers. Om verwijzers en plegers te informeren over dit aanbod zijn verschillende publiciteit campagnes en een netwerkbijeenkomst georganiseerd in Vlaardingen voor 75 directe ketenpartners. Gast op deze bijeenkomst was de grondlegger van de supportgroep, dhr. professor Arno van Dam. Er hebben drie plegers deelgenomen aan de groep in 2022. Het stimuleren van verwijzers én plegers om gebruik te maken van dit aanbod heeft een lange adem nodig omdat a) plegers in het verleden vooral ondersteund zijn binnen het verplichte kader van justitie en b) zowel verwijzers als plegers schroom hebben om deze problematiek samen op te pakken. De supportgroep wordt in 2023 voortgezet.

♥ Begeleid Wonen Vlaardingen (< 9 maanden)

Er hebben 30 personen gebruik gemaakt van deze voorziening tegen 36 in 2021. Er zijn 9 personen ingestroomd in 2022, er zijn 9 personen uitgestroomd (tegen 19 in 2021). De gemiddelde verblijfstijd was 11 maanden, wat 1,8 maand langer is dan in 2021. De bezetting van de 10 beschikbare woningen was 109%. Ook in deze voorziening is tijdelijk

gebruik gemaakt van extra woningen voor snellere instroommogelijkheden en het verkorten van de wachtlijst.

♥ Centraal onthaal woningen Vlaardingen (< 3 maanden)

In 2022 hebben 15 personen gebruik gemaakt van deze Vlaardingse voorziening (tegen 11 personen in 2021). Er zijn zeven personen ingestroomd en vier personen uitgestroomd, waarbij de gemiddelde verblijfstijd 9,1 maanden in de drie woningen was (tegen 5,5 in 2021).

♥ Plusvoorziening Vlaardingen (< 12 maanden).

In 2022 hebben 18 personen gebruik gemaakt van deze voorziening (tegen 23 personen in 2021). De gemiddelde verblijfstijd was 13,8 maanden tegen 7,1 maanden in 2021. Er zijn negen personen ingestroomd en acht personen uitgestroomd. De 10 woningen zijn gemiddeld 87% van de beschikbare tijd benut.

♥ Begeleid Wonen Schiedam (< 9 maanden)

Voor deze voorzieningen zijn 8 woningen beschikbaar waar 21 personen in 2022 gebruik van hebben gemaakt. Hiervan zijn 6 personen ingestroomd in 2021. Er zijn 5 personen uitgestroomd met een gemiddelde verblijfsduur van 18,5 maanden tegen 8,2 maanden in 2021. De 8 woningen samen zijn 99% van de beschikbare tijd bezet geweest.

♥ Gezinsopvang in Schiedam (< 12 maanden)

Er hebben 31 personen gebruik gemaakt van deze voorziening tegen 28 in 2021. Er zijn 5 personen ingestroomd en 5 uitgestroomd na een gemiddelde verblijfsduur van 13,2 maanden tegen 10,7 maanden in 2021. De 5 woningen zijn gemiddeld 94% benut geweest.

♥ Opvang na huiselijk geweld in Maassluis (< 6 maanden)

Sinds 2019 wordt in opdracht van gemeente Maassluis aanvullende opvang na huiselijk geweld geboden in 2 woningen in Maassluis aan volwassen personen met of zonder kinderen met de Nederlandse nationaliteit komend uit of die binding hebben met Maassluis en die na crisisopvang langere tijd nodig hebben om de zelfredzaamheid in de eigen gemeente te herstellen. In totaal hebben 22 personen gebruik gemaakt van dit aanvullend lokale aanbod sinds 2019 met een gemiddelde verblijfstijd van 9 maanden. De twee 2 woningen zijn 93% van de beschikbare tijd bezet geweest. In de tabel hieronder is de bezetting per maand, per jaar gepresenteerd:

Tabel 9. Bezetting ONHG Maassluis in percentages	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	GEM
2019	0	0	0	23 ⁷	77	100	100	90	83	97	100	100	86
2020	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2021	95	100	100	50	50	62 ⁸	100	100	100	100	100	100	88
2022	100	100	100	100	100	100	89	100	100	100	100	100	99
Gemiddeld	98	100	100	68	82	90	100	97	94	99	100	100	93

⁷ Start van de aanvullende voorziening in één woning. Half mei is de tweede woning in gebruik genomen.

⁸ In deze periode is de casusregisseur Zorg en Veiligheid van Maassluis uitgevallen en mogelijk dat het wegvallen van haar zorg-coördinerende werkzaamheden ervoor gezorgd heeft dat er in deze periode geen gebruik is gemaakt van één van de twee woningen.

Waar deze voorziening bedoeld was voor gezinsopvang na Huiselijk Geweld en doorstroom uit de Crisisopvang, is dit aanbod door de wijkteams vooral geïndiceerd voor vrouwelijke zorgmijders met kinderen, waarbij soms ook sprake was van huiselijk geweld. De problematiek was divers en complex, de bereidheid om het eigen probleemgedrag te herkennen en erkennen gering. Het ontbreken van een eigen woning heeft voldoende urgentie geboden om deze cliënten te mogen helpen bij herstel en behoud van zelfredzaamheid. Bij de afname van de zelfredzaamheidsmatrix hebben cliënten aangegeven onvoldoende zelfredzaamheid te ervaren op de levensgebieden: financiën (inkomen en schuld); participatie (werken en dagbesteding); psychosociaal functioneren en het hebben van een sociaal netwerk/relaties. Pas als op alle levensgebieden voldoende zelfredzaamheid door cliënt wordt ervaren én waargenomen door begeleider, wordt het uitstroomproces opgestart. In het nazorgtraject wordt gewerkt aan het behoud en optimalisatie van de hervonden zelfredzaamheid. De door Elckerlyc geboden begeleiding aan betrokken kinderen is gericht op het realiseren van een stabiele situatie met een vaste en veilige verblijfplek, school en vrijetijdsbesteding. Waar nodig wordt de ouder(s) opvoedondersteuning geboden. In de nazorgfase worden kinderen ondersteund bij het vestigen in de nieuwe woonomgeving. De gemiddelde verblijfsduur was 9 maanden, wat drie maanden langer is dan gewenst. Hiervoor zijn drie redenen aan te wijzen 1) grotere complexiteit van de problematiek; 2) oplopende wachttijden voor toewijzing van een sociale huurwoning na urgentieverklaring en 3) diverse beperkende maatregelen in de Coronapandemie waardoor er minder sturing heeft kunnen plaatsvinden op uitstroom.

♥ Nazorg in MVS

Er zijn 65 personen in nazorg geweest volgens, in overeenstemming met de afspraken met SUWR⁹. Vooral in de eerste maanden blijkt de contactbehoefte van cliënten hoger dan verwacht. Een enkeling maakt echter na zes maanden nog actief gebruik van deze ondersteuning. In principe wordt aan het eind van dit traject de huurzorgovereenkomst van de cliënt omgeklapt naar een huurovereenkomst, mits er voldoende zelfredzaamheid aanwezig blijft. Als tijdens het traject blijkt dat een cliënt blijvende ondersteuning nodig heeft, dan kan in overleg met de wijkteams aanvullende ondersteuning via Zorgsamen MVS worden georganiseerd. In 2022 is één keer een zorgovereenkomst eenzijdig beëindigd door Elckerlyc, omdat begeleidingsafspraken herhaaldelijk niet werden nagekomen. De consequentie hiervan is beëindiging van de huurovereenkomst.

♥ Beschermd Wonen MVS

Direct na de gunning aan Stichting Elckerlyc in december 2021 is een client ingestroomd voor dit aanbod voor personen uit MVS tot 27 jaar. Begin 2022 is een tweede client ingestroomd. Beide cliënten zijn overgedragen door een zorgverlener die de regio MVS moest verlaten en bleken duurzaam te kunnen uitstromen naar een eigen huurwoning in 2022. In de afstemmingsgesprekken met de indicatiestellers van RogPlus blijkt de extramurale ambulante aanpak van Elckerlyc (praktisch en normaliserend) erg af te wijken van de zorg die door andere zorginstellingen wordt geleverd. Elckerlyc biedt een 24-uurs opvangvoorziening en vraaggerichte ambulante begeleiding op afspraak. Bij de twee cliënten die duurzaam zijn uitgestroomd in 2022 leek er weinig verschil in de hulpvragen van onze cliënten die normaliter gebruik maken van het aanbod Begeleid Wonen. De derde

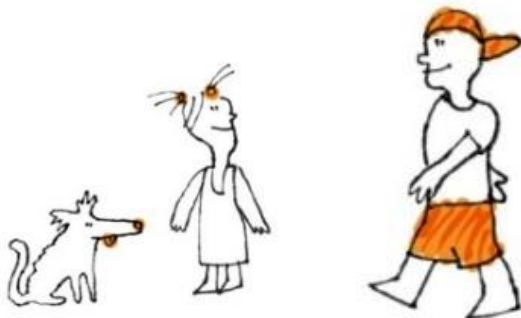
⁹ Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond

ingestroomde client is gestart bij Elckerlyc en laat een grotere hulpbehoefte zien. Toch lijkt onze aanpak goed aan te sluiten bij ook deze intensievere hulpvraag. Ondanks de tevredenheid van deze hulpvragers blijft de vraag naar dit aanbod door Elckerlyc uit. Van de drie woningen die voor dit aanbod zijn gehuurd is er maar 1 in gebruik. De twee andere woningen worden daar waar nodig gebruikt om de door- en uitstroom in de andere voorzieningen te optimaliseren.

♥ **Passende en effectieve ondersteuning**

Onze cliënten zijn tijdelijk niet zelfredzaam. Medewerkers begeleiden volwassenen en kinderen op krachtgerichte wijze. De veiligheidsrisico's worden geïnventariseerd met de gestandaardiseerde risicoscreening van Verweij Jonker voor vrouwenopvang instellingen, de client beoordeelt zelf de eigen zelfredzaamheid aan de hand van de zelfredzaamheidsmatrix. De begeleiding vindt plaats volgens, in overeenstemming met de krachtwerk methodiek bij volwassenen en de veerkracht methodiek bij kinderen. Alhoewel de populatie van Elckerlyc divers is, zijn er vier problemen die nagenoeg alle volwassen cliënten delen: het ontbreken van een (veilige) thuis, inkomensbeheer/schulden, participatie in de samenleving en het ontbreken van sociale netwerken. Dit laatste levensgebied is vooral het begeleidingsdoel in de nazorgfase. Onze ondersteuning duurt zo kort als mogelijk, maar zo lang als nodig, waarbij duurzame uitstroom het streven is.

♥ **Veiligheid en ontwikkeling van betrokken kinderen**



De leefsituatie van ouders is van grote invloed op het leven van hun kinderen. Kinderen van ouders die betrokken zijn bij de ondersteuning door Elckerlyc, missen bij de eigen ouders voldoende voorbeeldgedrag van vaardigheden die nodig zijn om effectief en volledig te participeren in de samenleving. Het bieden van een positief werk- en leefklimaat en het doorbreken van de overdracht van negatieve voorbeelden is belangrijk vanaf de eerste dag van opvang. Onze Wmo gefinancierde ondersteuning is gericht op en bedoeld voor volwassenen, maar het zijn vooral betrokken kinderen die het meest lijden onder de complexe problematiek en negatieve voorbeelden van de ouder(s). Sinds 2017 begeleiden speciaal aangestelde medewerkers bij de opvang betrokken kinderen vanaf 4 jaar. Uit diverse onderzoeken¹⁰ blijkt dat deze ondersteuning noodzakelijk is voor het huidige welzijn maar ook voor de toekomst van deze kinderen. Centrumgemeente Vlaardingen onderschrijft dit belang en financiert sinds 2020 deze ondersteuning ook in het nazorgtraject waarbij de kinderen begeleid worden bij de transitie naar de eigen wijk.

¹⁰ Zoals bijvoorbeeld het onderzoek van Lenferink uit 2017 en het onderzoek van de landelijke ombudsman Vrouwen in de knel uit 2017.

In 2022 waren 100 kinderen betrokken bij de ondersteuning van de ouders, tegen 80 in 2021 en 79 in 2021. Deze ondersteuning wordt door ouder(s) en kinderen goed benut en beoordeeld. In een zeer klein aantal gevallen blijkt aanvullende samenwerking met Veilig Thuis/ het Jeugd beschermingsplein noodzakelijk omdat er meer drang en dwang nodig is voor de realisatie van een veilig thuis voor betrokken kinderen. In de praktijk blijft deze drang en dwang uit omdat er in de jeugdzorg niet (tijdig) veel betere alternatieven voorhanden zijn.

Tabel 10. Leeftijd in periode 01-01-2022 t/m 31-12-2022	Geslacht							
	Man		Vrouw		Onbekend		Totaal	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Leeftijdscategorie								
0 t/m 3	17	20%	17	10%			34	13%
4 t/m 12	26	31%	15	9%			41	16%
13 t/m 18	7	8%	10	6%			17	7%
19 t/m 26	7	8%	36	21%			43	17%
27 t/m 40	11	13%	74	43%			85	33%
41 t/m 67	16	19%	22	13%			38	15%
69 en ouder	0		0				0	
<i>Totaal</i>	<i>84</i>	<i>100%</i>	<i>174</i>	<i>100%</i>	<i>0</i>	<i>##</i>	<i>258</i>	<i>100%</i>

♥ Nu niet Zwanger

In Nederland is 1 op de 5 vrouwen weleens onbedoeld zwanger geworden. Bij een groot percentage daarvan, namelijk 68% was de zwangerschap ook ongewenst. Door middel van de Nu Niet Zwanger methodiek wordt het gesprek met cliënten gevoerd over kinderwens, seksualiteit en anticonceptie. De focus binnen Nu Niet Zwanger ligt op het kunnen maken en afwegen van een bewuste, geïnformeerde keuze of cliënt op dit moment een kinderwens heeft. Dit kan alleen als de cliënt de tijd heeft genomen om vanuit verschillende invalshoeken naar verschillende keuzemogelijkheden te kijken. Naar de opties én de mogelijke consequenties van die opties, voor nu en in de toekomst, op basis van betrouwbare informatie. De cliënt heeft ondersteuning nodig om dit proces te doorlopen. Het gaat om een bewustwordingsproces dat samen met de cliënt wordt aangegaan, waarbij zij/hij altijd zelf de regie voert. Als de cliënt bewust en met betrouwbare informatie zelf de afweging maakt om op dit moment geen kind te willen krijgen, dan is het mogelijk om vanuit de methodiek Nu Niet Zwanger praktische en financiële ondersteuning te bieden om dit te realiseren. Zo wordt een bijdrage geleverd aan het voorkomen van een onbedoelde zwangerschap. Als de cliënt wel voor een kind kiest, hij/zij begeleid worden naar de juiste zorg. Inmiddels zijn de eerstekwartalcijfers van het gehele team verzameld en teruggekoppeld aan de GGZ, afdeling NNZ. Uiteraard ligt er nog een flinke uitdaging in de volledige implementatie, maar wij zijn absoluut goed op weg!

♥ Anderstaligen

Voor zelfredzaamheid is voldoende beheersing van de Nederlandse taal een vereiste. Alle anderstaligen worden dan ook vanaf de eerste dag van plaatsing gestimuleerd om de Nederlandse taal machtig (genoeg) te worden. Het is in de begeleiding niet toegestaan dat betrokken kinderen voor ouders vertalen. Indien noodzakelijk wordt een beroep gedaan op ondersteuning van tolken. Deze ondersteuning vindt voornamelijk plaats in de Crisisopvang en tijdens de opstartfase in de Opvang na Huiselijk geweld en gefinancierd vanuit

centrumgemeente middelen. In 2022 is er 143 keer tolkinzet geweest tegen 230 keer in 2021, 37 keer in 2020 en 172 keer in 2019. De meeste ondersteuning was in het Turks en Koerdisch.

♥ **Wachlijsten**

Er hebben gemiddeld 3 personen per maand op de wachtlijst gestaan voor Begeleid Wonen in Vlaardingen en 4 voor Opvang na Huiselijk Geweld MVS.

♥ **Uitbreiding aanbod in Maassluis, Vlaardingen en/of Schiedam**

Het beheer van de maximaal 30 containerwoningen die bestemd zijn voor kwetsbare burgers in het sociale domein is door centrumgemeente Vlaardingen medio 2023 belegd bij RogPlus, zodat aanbieders in heel MVS van deze ondersteuningsvorm deze containerwoningen kunnen gebruiken voor tijdelijke huisvesting van hun cliënten. Ook het centraal onthaal loket voor daklozen in Maassluis, Vlaardingen en Schiedam is uiteindelijk niet belegd bij Elckerlyc. Gemeente Schiedam en Maassluis konden niet instemmen met de verplaatsing van dit loket naar Elckerlyc. Het loket wordt op dit moment nog steeds uitgevoerd door Stroomopwaarts.

♥ **Veiligheid**

Stichting Elckerlyc heeft procedures en werkinstructies zodat cliënten veilig in de voorziening kunnen verblijven en medewerkers veilig kunnen werken. Om structureel te zorgen voor een veiligheidscultuur wordt bij plaatsing met cliënten een risicoanalyse met begeleidingsafspraken gemaakt en medewerkers hebben een actuele verklaring omtrent gedrag. Allen worden gestimuleerd om incidenten en calamiteiten te melden en te bespreken, waarna het managementteam onderzoekt of de juiste handelwijze is gehanteerd of dat wijzigingen in beleid nodig zijn om risico's te voorkomen. In onderstaande tabel zijn de meldingen sinds 2015 weergegeven

Tabel 10 – onveilige situaties in	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	Gemiddeld sinds 2015	Afwijking t.o.v. gemiddelde	%
Incidenten grensoverschrijding	9	4	5	8	10	15	8	7	8	1	9%
Klachten	1	1	3	14	6	2	1	5	4	-3	-76%
Veilig Thuis (AMK) en JBP	4	2	10	0	1	4	1	3	3	1	28%
Calamiteitendienst	5	7	5	6	23	17	19	8	11	-6	-56%
Waarschuwingen aan cliënten	23	0	10	12	24	18	20		15	+8	50%
Voortijdige beëindiging	1	0	2	1	8	5	10	4	4	-3	-74%
Gerechtelijke procedure	1	0	2	0	1	1	0	0	1	0	60%
Datalekken AVG	0	2	2	1	x	x	x	X	1	-1	-100%
Totaal	44	16	39	42	73	62	59	27	48	-4	-8%

Het aantal gemelde onveilige situaties in 2022 is nagenoeg gelijk aan het gemiddelde sinds 2015. Vooral het aantal meldingen bij de calamiteitendienst (-6) en de waarschuwingen (+8) wijken af van de gemiddelden. De inzet van de calamiteitendienst neemt af omdat medewerkers en cliënten gewend zijn aan deze vorm van toezicht op afstand. Het aantal waarschuwingen neemt toe omdat het corrigerende beleid strikter wordt toegepast. In 2022 bestonden de meldingen uit situaties van buitensluiting (sleutel kwijt of vergeten), brand buiten werktijd, (verboden) huisdier bij medewerker, vechtpartij tussen bewoners (met invordering van camerabeelden door politie) stalking van medewerker door client, verbale

agressie na meningsverschil over begeleidingsbeleid, client vermist (maar lag in diepe slaap in huis), client heeft voordeursloten laten vervangen. Er was één externe klacht over woonoverlast door een van onze klanten. Alle meldingen zijn naar tevredenheid van melders afgehandeld.

♥ **Cliëntenraad**

Ook bij Elckerlyc wordt actief gebruik gemaakt van ervaringsdeskundigheid. Uitgestroomde cliënten buigen zich in de cliëntenraad met veel betrokkenheid en plezier over diverse cliëntgebonden zaken. Ook al is de betrokkenheid van cliënten bij deze cliëntenraad gering, het effect van medezeggenschap van onze ervaringsdeskundigen is groot. Stichting Elckerlyc hecht grote waarde aan de inbreng van deze raad op de managementrapportages, tevredenheidsmetingen en toekomstige ontwikkelingen.

♥ **Financieel resultaat**

De kostprijs van onze ondersteuning was €2.285.806, wat gelijk staat aan 36,3K per woning of 4,5K per persoon per jaar. Per maand is dit 3K per woning of €375 per persoon. De ontvangen subsidies zijn €2.011.329 wat gelijk staat aan 31.9K per woning of 3,9K per persoon. Per maand is dit 2,6K per woning of €330 per persoon. Ondanks de eigen bijdragen van cliënten en realisatie van overige inkomsten is het nettoresultaat €559 negatief, wat gelijk staat aan een verlies van €9,35 per woning of €1,16 per persoon. Voor een uitgebreide verantwoording van de financiële resultaten wordt verwezen naar de jaarrekening.

VAN DE NOOD
EEN DEUFD MAKEN